

在 2020 年全国邮政管理工作会议上的讲话

马军胜

(2020 年 1 月 6 日)

同志们：

这次会议的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及中央经济工作会议精神，认真贯彻落实习近平总书记关于邮政业重要指示精神，总结 2019 年工作，回顾邮政法修订施行 10 年来行业改革发展成就，分析研判当前形势，部署 2020 年工作。下面，我讲三个方面意见。

一、2019 年工作 & 邮政法修订施行 10 年来总体回顾

2019 年是新中国成立 70 周年。70 年来，特别是党的十八大以来，在党中央、国务院的坚强领导下，我国邮政业规模迅速扩大，基础设施日益完善，发展质效持续提升，服务能力显著增强，国际合作不断深化，在推动流通方式转型、促进消费升级、助力生产发展中发挥着越来越重要的作用，正由邮政大国向邮政强国昂首迈进。

2019 年以来，全行业在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全面贯彻落实中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持新发展理念和以人民为中心的发展思想，推动邮政业高质量发展，砥砺前行，务实奋进，邮政业改革发展取得了新成效。预计全年

邮政业业务总量和业务收入分别完成 1.6 万亿元和 9600 亿元，同比分别增长 30%和 21%，业务收入占 GDP 比重接近 1%；快递业务量和业务收入分别完成 630 亿件和 7450 亿元，同比分别增长 24%和 23%。新增社会就业 20 万人以上，支撑网上零售额超过 8 万亿元。邮政普遍服务和快递服务满意度稳中有升，消费者申诉处理满意率达到 98.5%。邮政业在经济社会发展中的作用不断增强，为“六稳”作出了积极贡献。

（一）扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，全力做好新中国成立 70 周年庆祝活动服务保障。一是“不忘初心、牢记使命”主题教育有效开展。全系统按照“守初心、担使命、找差距、抓落实”总要求，聚焦学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧跟习近平总书记最新重要讲话和党的十九届四中全会精神，落实习近平总书记关于邮政业重要指示精神和中央决策部署。联合 17 个部门印发《关于认真贯彻落实习近平总书记重要指示推动邮政业高质量发展的实施意见》，制定国家局党组贯彻落实习近平总书记重要指示办法，确保习近平总书记关于邮政业的重要指示得到全面落实。坚持把“学习教育、调查研究、检视问题、整改落实”贯穿始终，强化主题教育与中心工作融合，各级领导干部带头串讲规定书目、讲授专题党课，带头奔赴艰苦边远地区和困难矛盾集中地区督导调研、寻计问策，带头对照党章党规找差距、针对查摆问题抓整改，重点抓好“8+1+3”专项整治和 17 个问题解决，一批群众最急最忧最盼的问题得到有效整改落实，系统提出“两进一出”工程。坚持两批

主题教育压茬推进，派出 6 个巡回指导组，各省、区、市局派出 95 个指导组全过程全覆盖督促指导，组织开展第一批主题教育“回头看”，以系统联动、协调推动、良性互动确保主题教育取得明显成效。二是新中国成立 70 周年庆祝活动邮政业安全保障工作圆满完成。围绕“防风险、保安全、迎大庆”任务，全行业以最高标准、最严要求、最佳状态严防严控严查严纠，北京局立足主战场把好主阵地，天津、河北、山西、内蒙古等地发挥“环京护城河”作用，各地严格把好安全关，对 7109 万件进京邮件、快件实施二次安检，查堵禁寄物品 300 余件，顺利实现“四个严防、三个确保”工作目标。发行新中国成立七十周年主题纪念邮票，开展了一系列丰富多彩的集邮文化活动，做好阅兵村临时邮局服务保障，组织千余名快递小哥亮相国庆“美好生活”游行方阵，展现了邮政业服务人民美好生活的良好精神风貌。

（二）着力加强制度供给，政策环境进一步优化。一是中央决策部署得到有效落实。参与编制交通强国建设纲要，明确邮政业 6 方面 12 条重点任务，出台贯彻落实意见，制定邮政强国建设行动纲要。全面启动邮政业发展“十四五”规划编制。雄安新区邮政业发展规划编制基本完成，京津冀邮政业协同发展重点任务有序推进。认真做好邮政业服务长江经济带、粤港澳大湾区发展有关工作，行业重点任务纳入国家长三角一体化规划纲要。落实乡村振兴战略成果丰硕，中央部署的 55.6 万个建制村直接通邮任务提前一年完成，西藏、新疆、青海、四川、内蒙古、重庆、云南、甘肃等地

攻坚克难，为目标实现作出积极贡献。农村地区快递网点超过 3 万个、公共取送点达 6.3 万个，乡镇快递网点覆盖率达到 96.6%。**二是邮政业改革加快推进。**邮政集团的公司制改革顺利完成。持续深化“放管服”改革。取消快递业务场地使用证明等 3 项证明事项，全面实现许可审批一网通办。制定快递分支机构编码规则，精简备案手续，末端网点备案实现常态化。新业态准入迈出实质性步伐，山东、河南等 7 个省份为快递服务站开办企业和智能快件箱运营企业发放许可。提高面向企业的服务水平，协调落实新一轮减税降费政策，为企业减免税费 15 亿元以上，在党报党刊发行、主题邮局设置等方面积极争取政策。推进一体化政务服务平台建设，持续加强政府信息公开。**三是法规政策体系不断健全。**完成邮政法修订施行 10 周年总结评估，配合修正《快递暂行条例》。修订出台邮政业寄递安全监督管理办法，修正快递业务经营许可管理办法，制定智能快件箱寄递服务管理办法。服务乡村振兴、支持民营快递企业发展、支持海南邮政业深化改革开放、深化交通运输与邮政快递融合推进农村物流高质量发展、促进跨境电子商务寄递服务高质量发展、促进快递与电子商务数据互联共享等一批政策文件相继出台，参与促进服务业高质量发展等国家产业政策制定。与河北、江苏省签订战略合作协议，江西等地出台支持邮政业高质量发展文件。

（三）深入推进供给侧结构性改革，行业高质量发展迈上新台阶。一是**基础能力建设得到加强。**继续实施西部和农

村地区邮政基础设施建设项目，推动改造网点和县局房 382 处。全国已建成快递物流园区 402 个。主要城市智能快件箱已达 40.6 万组，城市快递末端公共服务站达到 8.2 万个。273 个城市出台了规范快递车辆通行政策，辽宁等 12 个省份实现全覆盖。国内快递专用货机达 126 架，高铁快递开通线路达 451 条。

二是产业融合深入推进。深化交快、邮快合作，制定邮政快递合作下乡进村框架协议，在 5 省、区开展合作试点。深化警邮、税邮、政邮合作，8000 多个网点开办交管业务，近 1.7 万个网点开办代缴税款业务，对接 27 个省级政务平台和 2815 个市县级政务大厅，安徽、浙江、吉林、贵州、上海等地邮政综合服务平台建设成效明显。全国打造快递服务现代农业“一地一品”年业务量超百万件项目 163 个，新增昆明鲜花、烟台苹果、南宁沃柑、成都柑桔和五常大米等 20 个年业务量超千万件“快递+”金牌项目，农村地区年收投快件超过 150 亿件，支撑工业品下乡和农产品进城超过 8700 亿元。新增快递服务先进制造业项目 675 个，年支撑制造业产值超 1 万亿元。深入推进快递与电商协同发展，与商务部共同举办“双品网购节”，促进品牌消费和品质消费。全年支撑网上零售额占社会消费品零售总额比重超五分之一。

三是科技创新水平明显提升。制订完成快件航空运输信息交换规范等 2 项国家标准、快件处理场所基础数据元等 4 项行业标准。首批认定 18 家行业技术研发中心。全行业不断加大科研投入力度，智能客服、智能仓、北斗导航等迅速普及，无人机、人工智能、大数据和区块链等加快应用。智

能安检系统样机已进入试产阶段。电子运单等 39 个项目获首届邮政行业科学技术奖。**四是人才队伍建设不断加快。**经中央批准，会同人社部门开展首次全国邮政行业评选表彰活动。84 人入选首批全国邮政行业科技英才和技术能手推进计划，1.4 万余人取得快递工程技术人员职称资格，4 所现代邮政学院在校生已达 2261 人。成功举办全国邮政行业职业技能竞赛、“互联网+”快递大学生双创大赛、邮政职业教育快递技能大赛和强邮论坛。联合人社部颁布快递员和快件处理员国家职业技能标准，推动各地将快递从业人员职业技能培训纳入政府补贴目录。**五是从业员工权益保障有效加强。**贯彻落实习近平总书记新年致辞和春节期间看望快递小哥时的重要指示要求，联合团中央开展“快递从业青年服务月”活动，为快递小哥提供法律和心理咨询服务 2.2 万人次，组织关爱慰问活动 3255 场次、覆盖快递从业青年 27 万余人，170 名优秀快递员赴井冈山接受革命传统教育。重庆、福建等地设立近万个快递爱心驿站，北京、广东等地为 4450 名快递员提供免费体检，把总书记对基层劳动者的关心关怀落到实处。

（四）聚焦靶心精准发力，三大攻坚战取得积极进展。
一是防范化解重大风险能力明显增强。积极应对中美经贸摩擦以来出现的新情况。不断完善风险防控机制，修订应急预案，健全安全生产分析通报制度，出台企业安全主体责任落实规范。严抓“三项制度”落实，开展实名收寄专项整治，新增安检机 2000 余台。深入开展寄递渠道涉枪涉爆专项治

理，查堵枪爆物品 1.2 万余件。有序推进“绿盾”工程，建成合肥灾备中心、国家局监控中心和 90 多个省市级监控中心，部分重要信息系统上线运行。做好行业“扫黄打非”、反恐、禁毒、芬太尼类物质管控、非洲猪瘟疫情防控、打击侵权假冒、网络安全和信息安全等工作。圆满完成军运会、进博会、世园会等重大活动寄递安保任务，高质量完成“双 11”旺季服务保障，有效应对自然灾害和各类突发事件。

二是服务精准脱贫攻坚战成效显著。安排发行《精准扶贫》专题邮票，宣传国家扶贫成就。邮政企业建立线上扶贫地方馆 729 个，实现国家级贫困县全覆盖；大力培育“一市一品”项目，覆盖 462 个国家级贫困县 7.2 万户贫困人口，平均为每户增收 3260 元。主要快递企业将社会公益与精准扶贫有效结合，投入资金物资共计 5.18 亿元，直接购买贫困地区农产品 1.17 亿元，帮助销售农产品 3.67 亿元，受益贫困人口近 20 万人。认真抓好定点扶贫工作，全系统选派扶贫干部 142 人，投入和引进各类资金近亿元，实施帮扶项目 437 个，帮助建档立卡贫困户就业 2804 人、脱贫 1.7 万人，国家局为定点帮扶的平泉市引进农村公路建设资金 1900 万元，各省（区、市）局定点帮扶贫困村三分之二已脱贫摘帽。

三是污染防治攻坚战持续发力。建立行业生态环保工作部门，制定包装基本要求等标准，加强标准宣贯。建立行业生态环保信用约束机制，开展社会监督、定期通报和跨区域督导检查，推动企业落实主体责任。实施“9571”工程，全国电子运单使用率达 98%，电商快件不再二次包装率达 52%，循环

中转袋使用率达 75%，3 万个网点设置了标准的包装废弃物回收装置，“瘦身胶带”封装比例达 75%，新增 3.1 万台新能源和清洁能源车辆。开展绿色采购、绿色城市综合试点等试点示范，加快推进海南省快递绿色包装应用。与相关部门共同推进快递电商包装治理、快递包装绿色产品认证工作。开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传，加快形成产业上下游、社会各方面联动的良好局面。

（五）坚持监管服务并重，依法治邮成效明显。一是**邮政普遍服务监督进一步加强**。编制普遍服务、邮票发行监督检查手册，规范执法工作。强化邮政服务质量监督检查，实施邮政普遍服务营业场所分级监管。严肃处理巡视邮箱信件积压等案件，出台邮政专用信箱管理规定。全年查处违法违规案件 148 起。加强仿印邮票图案审批管理。认真做好社会监督工作。开发建制村直接通邮 APP，基本实现对农村投递服务网上实时监管。邮件寄递时限水平大幅提升，84%的县级城市实现《人民日报》当日见报，基本解决平信丢损问题。二是**邮政市场监管不断强化**。继续实施“双随机、一公开”监管，修订随机抽查实施细则，强化结果公示运用。组织跨区域随机督导互查，全年执法 16.1 万人次，查处违法违规案件 7000 余起。深入开展快递末端服务违规收费专项治理，立案查处 249 起，实施行政处罚 212 起，切实保护群众合法权益。扎实推进违规许可专项治理。加快建设快递业信用体系，出台评定方案，会同 9 部门推动开展联合惩戒。加快推进申诉改革并在 6 省试点，全行业为消费者挽回经济损失

7000 多万元。做好邮政用品用具生产监制和质量监督抽检，加强快递码号资源统一管理。强化集邮市场监管。三是**执法综合管理水平持续提升**。全面推行行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度。国家局全年共办理行政复议 58 起、行政应诉 23 起，依法监督执法行为。协同有关部门加强对滥诉缠诉行为治理。建立全系统法律职业人才库，51 人获公职律师证书。四是**机构能力建设大力推进**。印发推进邮政业安全监管体系建设指导意见，新增北京、山西、内蒙古、吉林、福建、湖南、陕西、甘肃、宁夏 9 个省级和 40 个市级邮政业安全中心，江苏、安徽、湖南和山东实现市级安全中心全覆盖，新增县级邮政管理机构 34 个。修订行业统计调查制度，开展“三新”单位核实认定，配合国家统计局督察，提升行业经济运行分析水平。推动落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革，出台邮政领域指导意见，配套编制项目明细清单。加强预算执行，强化项目绩效管理，提高内部审计监督质效。中国快递协会和海峡两岸邮政交流协会完成换届，行业协会改革稳步推进。扎实做好两会建议提案办理、养老保险转移清算和工会、青年、妇女、老干部等工作。

（六）加快更高水平对外开放，国际和港澳台交流合作开创新局面。一是**邮政业更高水平对外开放措施加快推出**。开展跨境电子商务寄递服务高质量发展专项行动，促进跨境寄递服务平稳发展。批复设立南昌、无锡和贵阳国际邮件互换局，协同海关总署推动国际邮件互换局信息化、自动化升

级改造，提升通关效率。将国际快递业务许可审批权委托下放至海南自贸试验区，天津、广东为 21 家企业颁发国际许可。全年完成跨境寄递业务量 21.2 亿件，支撑跨境网购零售额 4400 亿元。邮政、快递企业在综合物流、海外仓建设等方面加强国际合作，大力开拓全球货运、快递及物流市场。新增 23 条国际货运航线，国际快递网络和海外仓服务分别覆盖全球 60 多个和 50 多个国家及地区。**二是参与全球邮政治理作用发挥更加凸显。**科学有效应对美国“退群”极限施压和万国邮联终端费谈判，推动终端费改革融合 V 方案获得通过，成功维护多边体制和我国权益。推动设立万国邮联铁路联络委员会，持续推进中欧班列运邮常态化，开展入欧新通道运邮测试和快件运输试点。积极参与万国邮联会费改革。成功举办中国 2019 世界邮展和万国邮联电子商务时代跨境合作全球大会，向全世界宣传中国集邮文化和邮政业改革开放成就经验。加强与泛非邮联、法国、印度等在邮政领域合作，举办中欧邮政监管论坛和中日邮政政策对话。配合开展中美经贸磋商，参与中韩、中新等自贸协定谈判，积极配合中欧投资协定、世贸组织电子商务、区域全面经济伙伴关系（RCEP）谈判，邮政领域国际合作进一步拓展。**三是港澳台合作交流日益深化。**进一步促进两岸邮政合作发展，优化业务合作流程，组织技术交流，落实两岸邮政青年互访机制。加强内地与港澳邮政交流，落实澳门回归祖国 20 周年有关活动安排，组织粤港澳大湾区邮政发展交流研究。发行《澳门回归二十周年》《粤港澳大湾区》纪特邮票。

(七) 坚持以政治建设为统领，全面从严治党向纵深推进。一是全系统党的建设更加有力。深入贯彻落实习近平总书记关于推进中央和国家机关党的政治建设重要指示精神，制定加强党的政治建设实施意见、加强和改进局机关党的建设实施意见，认真开展习近平总书记重要指示贯彻落实情况“回头看”，严格落实重大事项请示报告制度。修订党组工作规则，制定党组讨论和决定的重大问题清单，各级党组工作的制度化科学化规范化水平不断提高。牢固树立狠抓基层的鲜明导向，认真落实支部工作条例。积极推动非公快递企业党的建设“两个覆盖”。持之以恒正风肃纪，紧盯重要节点进行廉政教育，严防“四风”反弹，召开全系统警示教育电视电话会议通报 32 起违规违纪违法案例，强化巡视监督，完成 8 个直属单位政治巡视，实现对系统内巡视全覆盖。二是干部队伍建设得到加强。贯彻新修订的干部选拔任用条例，印发加强领导班子和领导干部综合分析研判、加强领导干部政治素质考察等意见，制定领导班子和领导干部考核实施办法。坚持事业为上选用干部，积极稳妥推进干部交流，组织开展援藏援疆援青工作。加强扶贫挂职干部服务管理。编制全系统干部教育培训规划，全面推开在线学习，开展系统年轻干部理想信念教育和能力提升培训。公务员职务与职级并行有序推进。对 8 个集体和 34 名个人给予及时奖励，强化正向激励、关心关爱。湖北恩施局荣获全国“人民满意的公务员集体”称号，新疆和田局、西藏昌都局刘仕超同志分别荣获全国民族团结进步模范集体和模范个人称号。制定国家

局党组管理干部社会团体兼职管理暂行办法，从严从实抓好干部管理监督。坚持“三个区分开来”建立容错纠错机制，促进干部担当作为。三是行业软实力持续提升。深入推进行业精神文明建设，31个集体获得“全国青年文明号”称号，120个集体和个人获省部级以上荣誉，其美多吉被评为时代楷模、获得全国五一劳动奖章、被评为全国民族团结进步模范个人，习近平总书记亲自颁奖。把握正确舆论导向，抓好先进典型宣传，全力做好邮政业庆祝新中国成立70周年系列宣传工作，为邮政强国建设营造良好氛围。

同志们，2019年是修订后的《中华人民共和国邮政法》施行10周年。邮政法的修订施行，是党的领导下中国特色社会主义法治体系建设的重要一环，也是我国邮政业改革发展的重要里程碑。修订后的邮政法以法律形式确认了邮政体制改革成果，确立了保障邮政普遍服务、促进快递业发展、加强政府监督管理的一系列重要制度和基本政策，是我国邮政业治理体系和治理能力走向现代化的关键起点。10年来，我们建成了惠及14亿人口、全球最大的邮政普遍服务体系，基本实现了邮政普遍服务均等化和可及化。10年来，我们基本建成了连接城乡、覆盖全国、通达世界的快递服务网络，快递业务量连续6年稳居世界第一，涌现出一批颇具实力、充满活力的市场主体。10年来，邮政业业务收入和业务总量分别增长了7.8倍和14.1倍，快递业务收入和业务量的年均增长率分别达到31.6%和42.2%，在国民经济中的基础性支撑性作用不断强化。10年的实践表明，邮政法确立的中国

特色邮政业治理体系符合国情业情，引领邮政业成长为推动流通方式转型、促进消费升级、助力生产发展的现代化先导性产业，适应了经济社会发展和人民日益增长的用邮需求。10年的实践启示我们，**必须坚持**在党的领导下完善中国特色邮政业治理体系，持之以恒提高邮政业治理能力和发展水平，为邮政强国建设提供有力保障；**必须坚持**以人民为中心的发展思想，始终牢记“人民邮政为人民”的初心使命，不断增强人民群众用邮的获得感、幸福感和安全感；**必须坚持**发展第一要务，深化改革开放，发展壮大邮政事业和邮政产业双轮驱动格局，加快质量、效率和动力变革，不断增强供给适应性和有效性；**必须坚持**充分发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好发挥政府作用，毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励支持引导民营经济发展，大力培育市场体系，健全完善邮政管理体制，推动行业治理体系和治理能力现代化。

同志们，邮政法修订施行 10 年来行业取得的改革发展成就，是党中央、国务院坚强领导和亲切关怀的结果，是交通运输部正确领导、全行业坚决贯彻落实习近平总书记对邮政业重要指示精神的结果。成绩的取得，离不开中央各部门、地方各级党委政府的大力支持和社会各界的理解帮助，离不开全行业全系统广大干部员工的砥砺奋进、担当作为。在此，我谨代表国家邮政局，向关心支持邮政业改革发展的各位领导和同志，向全体干部员工和离退休老同志致以崇高的敬意和衷心的感谢！

二、坚持走中国特色邮政业发展道路，推进邮政业治理体系和治理能力现代化

党的十九届四中全会对坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出了重大决定。中国特色社会主义制度是党和人民在长期实践探索中形成的科学制度体系，我国国家治理一切工作和活动都依照中国特色社会主义制度展开。中国邮政业发展道路是中国特色社会主义制度在邮政业的生动实践，邮政业治理体系是国家治理体系在邮政业的有效展开。

改革开放以来，我们历经邮电分营、政企分开、邮政业务和邮政储蓄改革、深化行政体制改革、邮政管理体制完善等，走出了一条具有中国特色的邮政业发展道路。尤其是党的十八大以来，形成和完善了确保普遍服务、促进公平竞争、推动行业发展、维护市场秩序、推进绿色安全等一系列制度，行业治理体系和治理能力现代化水平不断提升，推动中国邮政业在短时间内实现了由小到大的历史性跨越。中国邮政业发展道路和行业治理体系充分解放和发展了生产力，充分调动和集聚了不同所有制市场主体的积极性以及各方面要素资源，服务和保障了全体公民的通信权益，适应和满足了人民群众的用邮需求，融入和促进了国家经济社会发展。实践证明，中央关于邮政体制改革的重大决策是完全正确的，必将持续推动我国邮政业高质量发展，实现邮政业从大到强的飞跃。

当前，我国邮政业规模全球领先，要素市场活跃，功能

不断增强，成为国家重要的战略性基础设施和社会组织系统之一，仍处在大有可为的战略机遇期，但也面临着新形势新情况新挑战。一是**全球政治经济形势和国际邮政治理的变化带来新挑战**。“一带一路”建设和高质量发展、全球贸易方式转型、中美经贸斗争、万国邮联结构改革和终端费调整等一系列变化，亟需邮政业加快“走出去”，提供有力战略支撑，必须直面严峻复杂形势，发扬斗争精神，增强斗争本领，构建新型国际网络，参与国际邮政治理。二是**经济高质量发展对邮政业提出了新要求**。当前，我国正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，邮政业作为现代化经济体系的基础底板、新动能的代表，必须贯彻“巩固、增强、提升、畅通”方针，发挥优势弥补短板，畅通供需物流渠道，降低社会交易成本，助力建设国内经济循环体系。三是**邮政业进入由大到强的新阶段必须坚定不移贯彻新发展理念**。全面建成与小康社会相适应的现代邮政业即将实现，邮政强国建设新征程已经开启。越向前，风险挑战越多。践行“人民邮政为人民”的初心使命，必须改变单纯以件量论英雄的传统理念，树立全面、整体的观念，聚焦服务与质量、效率与效益，在更加创新、更加协调、更加绿色、更加开放和更加共享上下功夫，从指标体系、工作举措、行业监管等方面共同发力，大力加强基层、基础、基本功“三基”建设，集中精力解决邮政业不平衡不充分问题。

习近平总书记亲切关心指导、多次对邮政业作出重要指示，为行业高质量发展指明了前进方向，提供了根本遵循，

提出了更高要求。全系统全行业要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入领会习近平总书记对邮政业重要指示精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以“两进一出”工程为抓手，坚持完善邮政业高质量的民生服务体系、高标准的现代市场体系、高效能的国际寄递体系、高精准的风险防控体系和高水平的绿色发展体系，以制度创新推动治理效能提升，为全面建成人民满意、保障有力、世界前列的邮政强国，实现邮政业的中国梦提供有力保证。

（一）坚持完善高质量的邮政业民生服务体系。邮政业是保障和实现美好生活的重要途径，保障服务民生是“人民邮政为人民”的题中之义，是推进邮政业治理体系和治理能力现代化的必然要求。**要创新邮政公共服务内涵。**准确把握邮政业公益性、基础性、商业性的多重属性，强化邮政快递网络基础设施的布局统筹。推动以区域和功能为依据界定邮政业公共服务，将代理政务、农村快递服务、末端服务等纳入公共服务范畴，向高品质和多样化升级。**要改革邮政公共服务机制。**推动健全邮政普遍服务补偿机制，形成支持农村和边远地区发展的长效机制。完善普遍服务财政补贴绩效评价制度，将质量与补贴进行挂钩。创新邮政公共服务提供方式，以特定区域和特定项目为试点，支持社会力量增加公共服务供给。**要健全快递进村制度安排。**落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革，明确地方政府对农村快递和城乡

末端设施的财政事权和支出责任。着力建网络、提水平、强功能、融产业，推广邮快合作、快快合作、快交合作、快商合作等模式，推进试点，因地制宜加快推进“快递进村”。**要完善行业创业就业政策。**支持围绕“互联网+服务业+寄递”创新创业，更深更广便利群众生活。要发挥行业就业脱贫优势，把稳就业摆在突出位置。鼓励围绕邮政快递返乡创业就业，推广“寄递+农村电商+农特产品+农户”产业扶贫模式，更好服务乡村振兴战略。改善快递小哥工作环境，提升权益保障和职业发展保障水平。

（二）坚持完善高标准的邮政业现代市场体系。实现市场准入畅通、市场开放有序、市场秩序规范，加快形成企业自主经营公平竞争、消费者自由选择自主消费、商品和要素有序流动平等交换的邮政业现代市场体系。**要强化公平竞争机制。**营造各种所有制主体依法平等使用资源要素、公开公平公正参与竞争、同等接受法律保护的市场环境。加强与相关部门联动，健全行业反垄断、反不正当竞争的政策和制度储备。坚持依法治邮，保障市场的开放和统一，防止区域保护和市场分割。强化消费者权益保护，加大对关系群众切身利益的重点领域的监管力度。**要加强要素市场建设。**健全劳动、资本、土地、知识、技术、管理、数据等生产要素由市场评价贡献、按贡献决定报酬的机制。完善数据流动机制，引导有序竞争，促进规范发展。引导一次分配比例适当向基层、向一线员工倾斜。推动建设邮政业科技应用推广公共平台，形成邮政业科技和标准闭环管理制度。健全邮政业各类

人才的培养、评价、使用制度。鼓励引导各类资本支持邮政业发展，支持探索融资租赁、经营性租赁、供应链金融等模式，发展“快递物流+金融”业务。**要向专业化和价值链高端延伸。**将“快递进厂”作为邮政业更高水平产业协同的突破口，引导快递企业通过收购、控股、交叉持股等方式快速提升供应链能力，嵌入工业互联网。推动与相关部门联合深化“快递进厂”、服务中国制造的政策机制，创新融合发展新模式，探索重点行业融合发展新路径，细分市场出台项目指引。充分调动地方积极性，开展“快递进厂”典型项目建设和重点区域试点，推进产业融合和产城融合。**要完善包容创新机制。**持续深化“放管服”改革，按照包容审慎原则放宽市场准入，加强对新业态新模式政策和技术储备，联合多方共治。鼓励各类寄递服务的新技术新业态新模式发展，促进市场自我调整。

（三）坚持完善高效能的邮政业国际寄递体系。当今世界形势深刻变革、国际竞争日趋激烈，迫切要求我们适应经济全球化的动力系统转换、规则体系重构和治理体系变革，聚焦国际物流寄递关键环节不可控等“卡脖子”问题，建立面向全球的寄递物流服务体系，助力提升国家整体竞争力。**要健全“出海”制度设计。**协调海关、商务等部门共同制定邮政快递两大通道“出海”保障措施，推进试点落地。编制邮件和快件进出境设施规划，优化国际邮件互换局布局，加快国际快件监管中心建设。加强国际快递航空网络能力建设，增进与重点国家和地区的政策沟通、设施联通，打破“出海”

政策壁垒。**要分步完善境外网络。**强化资源整合，培育具有全球竞争力的寄递企业。尽快构建服务高技术产业的应急保障网络，抓住开放程度更高、政策力度更大的 RCEP 等机遇，加快建设区域网络，重点拓展东南亚等周边国家网络，逐步延伸至更多“一带一路”国家。**要实行更高水平开放。**依照全面开放国内快递包裹市场制度，支持外资企业在华投资。探索在粤港澳大湾区框架下三地邮政快递运行管理模式。打造更多的跨境寄递通道平台。全面融入自由贸易试验区、跨境电商综合试验区、综合保税区等开放前沿实践。**要主动参与全球邮政治理变革。**积极维护万国邮联多边机制，跟踪、评估、应对万国邮联终端费改革影响，深化与海关、铁路、公路、民航等国际组织的交流合作，开展双多边邮政和快递合作，推动建立应对邮政快递领域国际摩擦机制。

（四）坚持完善高精准的邮政业风险防控体系。当前传统安全和非传统安全风险叠加，重大安保任务日益增多。要守住安全底线，实现精准识别、有效防范是扭转安全态势、变被动为主动的关键举措。**要升级寄递安全能力。**综合应用 5G、人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术，提升安全监管智能化水平，督促企业加大技术和人员投入，全面落实寄递安全监管“三项制度”，打造安全防控“升级版”。持续强化重要时点、重要地区、重要路由安全保障，坚决防范重特大安全事故。**要构建数据安全制度。**搭建数据公共服务平台，推动部门、行业和企业间的数据共享。完善行业治理基础数据库，建立邮政业码号资源管理与

应用平台。增强邮政业数据安全和个人信息安全保护能力，确保万物互联下的信息和数据安全。**要储备产业安全政策。**建立邮政快递产业安全的风险研判、防范化解、调查监管机制，强化监管力量，完善监管工具。加强与驻外机构联络，引导企业规避“出海”的政策法规风险，提高合规经营能力，不断提升快递物流产业全球竞争力和国家供应链安全保障能力。**要加强衍生风险防控。**强化行业应急管理能力建设，加强舆情监测管理，有效防范和应对因市场主体退出、上下游摩擦及各种违规问题引发的群体事件、社会舆情等衍生风险，确保行业运行稳定。

（五）坚持完善高水平的邮政业绿色发展体系。党中央、国务院高度重视邮政业生态环保工作，社会各界也广泛关注，全系统全行业必须提高政治站位，牢记总书记嘱托，在“注意、杜绝、避免”上下功夫，健全邮政业绿色发展体系。**要完善法规体系。**推动在固废法、快递暂行条例等法律法规修订中，明确各市场主体对快递绿色包装的法律责任，强化约束性规定。推动制定快递包装管理办法，健全完善社会各个方面齐抓共治、积极参与的行动机制。**要完善标准体系。**设立快递绿色包装标准化联合工作组，发布快递包装绿色产品清单目录，出台快递绿色包装相关国家标准，统一指导快递包装标准制定。推动出台地方标准和团体标准，深入开展标准宣贯工作。**要完善政策体系。**争取中央资金支持开展快递可循环包装试点示范以及统计监测分析体系、执法和监管能力建设。推动各地加大对绿色快递包装研发生产、绿色物流

和配送体系建设等重点项目支持力度。**要完善监管体系。**建立快递包装产品绿色认证工作体系，推动绿色包装技术研究应用。健全绿色邮政评价指标体系和监测评估制度，强化信息披露和结果应用，引导和督促企业落实主体责任。推动落实属地责任，完善部门协作配合机制，逐步形成部门互动、区域联动、上下齐动的良好工作格局。加强宣传教育，倡导绿色消费，营造“绿色邮政、人人有为”的良好社会氛围。

坚持走中国特色邮政业发展道路，推进行业治理体系和治理能力现代化，必须坚持和完善党对邮政业集中统一领导。坚持把政治建设摆在首位，学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想。坚决贯彻落实党中央决策部署，特别是习近平总书记关于邮政业重要指示精神落实，确保党中央决策部署在邮政管理系统不折不扣落地见效。巩固和拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，落实各项制度，形成长效机制，锤炼邮政管理系统党员干部忠诚干净担当的政治品格。突出抓好模范机关建设，建强党的组织体系，发挥党组把方向、管大局、保落实作用，增强各级党组织政治功能和组织力，确保党的领导贯穿邮政业各领域各方面各环节。

三、2020年工作安排

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，要实现第一个百年奋斗目标，为“十四五”发展和实现第二个百年奋斗目标打好基础，做好邮政业改革发展各项工作意义重大。今年工作的总体要求是：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、**

三中、四中全会以及中央经济工作会议精神，坚决贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放为动力，推动高质量发展，坚决打赢三大攻坚战，加快推进“两进一出”工程，着力稳态势、提质效、优服务、惠民生、保安全，不断提升行业治理体系和治理能力现代化水平，全面建成与小康社会相适应的现代邮政业，开启邮政强国建设新征程。

预计全年邮政业业务总量完成1.9万亿元，同比增长20%左右；业务收入完成1.1万亿元，同比增长15%左右。其中，快递业务量完成740亿件，同比增长18%左右；业务收入完成8660亿元，同比增长16%左右。邮政、快递服务满意度持续提高，快递包装治理取得积极成效，为国家稳就业作出积极贡献。要重点抓好以下六个方面工作。

（一）落实新发展理念巩固行业稳中有进发展态势。一是**编制战略规划**。贯彻落实《交通强国建设纲要》，印发实施《邮政强国建设行动纲要》。编制邮政业发展“十四五”规划和专项规划，做好与国民经济和社会发展规划纲要、综合交通运输规划等重点规划的衔接。开展“十三五”规划总结评估。出台促进粤港澳大湾区邮政业发展的实施意见。落实京津冀、长江经济带、长三角、黄河流域生态保护和高质量发展等重大战略任务。二是**优化行业营商环境**。制定贯彻落实国务院关于加强和规范事中事后监管指导意见的配套

措施。深化“放管服”改革。推进邮政行政审批制度和“证照分离”改革。加强许可规范化标准化建设，全面实施电子证照。优化快递业务经营许可审批流程，开展全国许可证集中到期换领工作。全面推动仓递一体化许可，探索即时递送服务准入。巩固违规许可专项治理成效。推进仿印邮票图案及其制品审批改革。全面建成邮政业政务服务“好差评”制度体系，组织开展行业政务服务和公共服务评价。**三是完善标准统计体系。**完善邮政业标准体系架构。加快快递绿色包装标准建设，组织制订《绿色产品评价 快递封装用品》国家标准和《冷链快递保温箱技术要求》行业标准。修订《住宅信报箱》国家标准，制定智能安检、无人机等新技术新装备行业标准，开展寄递地址编码试点。建立邮政业高质量发展统计指标体系，推进行业新业态统计。

（二）进一步推动邮政业高质量发展。一是**深化邮政服务改革创新。**支持邮政企业继续拓展警邮、税邮、政邮等合作，力争开办政务便民服务的邮政网点达2万个以上，全国对接政务服务大厅覆盖率稳步提升。推动将智能投递设施建设纳入城镇老旧小区改造。鼓励邮政企业建设“邮乐购”农村电商服务生态圈，推广“村邮站+快递超市+电商服务+便民服务”模式，加快与农村电商协同发展。推动邮政企业创新邮票销售体制，更好满足集邮爱好者需求。二是**推动快递服务扩容转型。**推进“快递下乡”换挡升级，基本实现“乡乡有网点”。启动“**快递进村**”工程，制定三年行动方案，深化邮快、快快、快交、快商合作，分阶段分区域明确进村

目标途径。开展快递服务现代农业金银牌项目评定，助力乡村振兴战略。加快“**快递进厂**”工程，出台快递服务制造业指导意见，打造一批入厂物流、仓配一体化、订单末端配送、区域性供应链服务、嵌入式电子商务等代表项目。鼓励快递企业在快运、医药配送、冷链物流等领域扩大市场份额。补齐快递与电商数据交换短板，促进快递与电商高效协同。加强快递末端能力建设，提高末端服务公共化、平台化、集约化水平。进一步规范快递末端车辆管理。开展好中国快递示范城市创建工作。**三是加强科技创新与应用。**聚焦“智能+”客户服务、基础设施、关联领域、生产组织、节能环保等关键领域和人工智能、5G 通信、物联网、区块链等新兴技术，制定邮政业应用技术研发指南，引导全行业有针对性开展科技研发。组织研发智能视频监控系统，推广应用北斗卫星导航系统。开展年度行业技术研发中心认定、科技奖励评选工作。支持企业申报国家重点实验室和工程研究中心。**四是强化行业人才支撑保障。**表彰全国邮政行业先进集体、劳动模范和先进工作者。实施快递从业人员职业技能培训“246”工程，力争两年培训 40 万人次。深入推进快递工程技术人员职称评审，推动中、高级快递工程师人数稳步上升。开展邮（快）件安检员新工种研究，推进落实职业技能等级制度。组织第三批全国邮政行业人才培养基地遴选。加快国际化人才培养，广泛参与国际交流合作。办好第五届全国“互联网+”快递大学生双创大赛。扎实推进快递小哥权益保障和关心关爱工作，指导加强行业工会机制建设，切实保障快递从

业人员合法权益。开展快递从业青年服务月活动，建设运行好各类爱心服务阵地，推动更多地方政府在住房、医疗、子女教育等方面为快递员提供保障，进一步加强全社会对快递员关心关爱。

（三）坚决打好三大攻坚战。一是坚决防范化解重大风险。宣贯邮政业寄递安全监督管理办法。推动落实中央和地方安全监管共同事权。深入开展安全生产集中整治行动，夯实企业主体责任和总部全网统一管理责任，提升安全生产标准化水平。狠抓“三项制度”落实，加强寄递协议服务规范管理，开展数据资源共建共享，加强活体动物等特殊物品和危险化学品寄递管理，加快推进智能安检系统应用。深化寄递安全综合治理，完善与公安、海关等部门联合监管机制。做好邮政业反恐、禁毒、打击侵权假冒、野生动植物保护、“扫黄打非”等工作，强化芬太尼类物质寄递管控。加强行业应急管理体系建设，推动融入地方应急管理体系，提升行业风险防范和应急处置能力。完成“绿盾”工程建设，运用信息化手段进一步加强行业运行监测预警。做好重大活动期间和生产旺季寄递渠道安全服务保障工作。全力做好行业网络安全和信息安全工作，加强信访工作，强化舆情引导，防范化解各类风险。**二是坚决打赢脱贫攻坚战。**大力开展产业扶贫，在国家级贫困县打造更多的服务现代农业特色项目。积极实施就业扶贫，鼓励企业加大从贫困地区招收员工力度。切实扛起定点扶贫政治责任，借助“四好农村路”集中力量抓好邮政、快递等基础设施建设，推进电子商务线上线下融

合发展，助力农特产品走向全国。三是**加快快递包装综合治理**。推动完善行业绿色发展政策体系，开展快递包装绿色产品认证。建设行业生态环保监控平台，完善信息收集、评价、报告和通报工作体系。强化源头治理，开展黑色包装袋等特定物质超标包装专项整治，推动可循环快递包装产品研发应用，推广应用免胶带纸箱和绿色环保包装袋。修订快递包装绿色操作指南，严格落实规范化标准化封装操作要求。完善邮政用品用具监管制度。推动落实生产者延伸责任制度。开展绿色网点、绿色分拨中心创建，加大新能源和清洁能源车辆推广应用。2020年，力争实现“瘦身胶带”封装比例达90%，电商快件不再二次包装率达70%，循环中转袋使用率达90%，新增2万个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。

（四）进一步深化国际和港澳台交流合作。一是**加快国际寄递物流服务发展**。积极支持自由贸易试验区建设，推动完善国际邮件互换局布局与信息化、自动化升级改造，不断提高跨境寄递服务能力。实施“**快递出海**”工程，推动制定促进国际寄递物流发展相关政策文件，鼓励企业整合资源，在通道网络、货物组织、航空运力等方面共建共享，多方式拓展国际服务网络，提升国际运营能力和竞争力。加快跨境快件进出境基础设施建设，推动优化通关便利化环境。二是**推进邮政国际交流**。加强与“一带一路”沿线国家和RCEP国家邮政领域交流合作。加快中欧班列运输邮（快）件工作，大力推动邮件入欧新通道建设，推广班列快件运输经验，搭

建沿线国家快件运输政策和法律风险信息服务平台。深度参与万国邮联会费改革,做好第 27 届万国邮联大会参会和“三项竞选”工作。开展中日、中韩、中泰等邮政双边交流和高级别对话。参与中欧投资协定、中韩自贸协定、世贸组织电子商务议题等双多边谈判,为企业走出去提供法律政策咨询。配合做好中美经贸磋商有关工作。**三是强化港澳台合作。**组织两岸邮政发展研讨会,举办海峡两岸珍邮特展,办好邮政青年交流互访活动,服务两岸经济社会融合发展。组织召开内地与港澳邮政峰会,推动粤港澳大湾区邮政业交流合作项目实施。

(五) 进一步提升治理体系和治理能力现代化水平。一是**强化行业法治建设。**推动出台邮件快件包装管理办法,适时修订仿印邮票图案管理办法,配合修订固体废物污染环境防治法。依法办理行政复议和行政应诉案件。对重大执法决定实施法制审查。充分发挥法律顾问和公职律师在复议诉讼案件办理等方面的作用。总结“七五”普法工作经验。二是**加强邮政普遍服务监督。**继续组织邮政服务质量检查,开展乡镇局所专项整治行动,规范提升乡镇邮政服务水平。巩固建制村直接通邮成果,着重提升边远边境地区建制村投递服务的稳定性、可持续性,打造高质量的进村服务。完成邮政普遍服务监督管理信息系统升级改造,用好建制村直接通邮 APP 和社会监督员 APP,加快营业场所视频接入,全面提升监督管理信息化水平。做好社会监督员意见建议采纳与反馈处理,进一步提升社会监督成效。服务保障好北京 2022 年

冬奥会筹备，安排发行冬奥会吉祥物、冰上运动纪念邮票。做好纪特邮票发行和专项监督检查工作。**三是强化邮政市场监管。**继续落实“双随机、一公开”要求，分批制定随机抽查工作指引。加强案卷评议指导和案件案号管理，建立行政执法绩效评估机制。加大移动执法装备配备，保障执法过程记录和执法结果公开。深化新业态监管，实现快递服务站、智能快件箱监管工作常态化。组织开展快递业信用评定，实行严重失信行为“黑名单”管理。继续做好申诉改革试点工作。加强快递码号资源统一管理。强化集邮市场监管。**四是推进服务型政府建设。**推动落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革，力争在共同事权与地方事权的资金保障政策方面取得更大进展。全面实施预算绩效管理，要坚持勤俭节约，坚决压缩一般性支出，加大审计监督力度。统筹推进一体化在线政务服务平台、“互联网+监管”建设，加大政府信息公开力度，扎实做好信息发布和政策解读。加快推进安全中心建设，力争实现省级全覆盖、市级有更大进展。加大县级管理机构建设力度。做好中国快递协会脱钩改革工作，进一步发挥社会组织在政府和企业间的桥梁纽带作用，促进行业自律和市场稳定发展。贯彻落实国家出台的地区附加津贴、加班费等制度，将干部待遇政策落实到位。

（六）坚持党的全面集中统一领导。一是**强化思想政治引领。**牢记首先是政治机关的定位，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决贯彻落实好习近平总书记关于邮政业重要指示和中央决策部署。始终将深入

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，作为指导工作的强大思想武器和行动指南，学思用贯通、知信行统一。深入学习贯彻中央和国家机关党的建设工作会议精神，抓好习近平总书记《论坚持党对一切工作的领导》的学习贯彻，努力建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关。巩固拓展主题教育成果，健全查改问题和推动落实的制度，确保党员干部永葆初心、勇担使命。

二是打造高素质干部队伍。把提高治理能力作为新时代干部队伍建设的重大任务，通过加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，推动广大干部严格按照制度履行职责、行使权力、开展工作。加强对领导干部政治素质考察，大力选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部，选优配强领导班子。开展干部队伍现状调研，加强培养选拔优秀年轻干部，畅通扩大全系统干部交流渠道。强化干部教育培训，提升干部履职能力。认真贯彻执行公务员法及职务与职级并行等配套法规，开展干部人事档案工作条例落实情况督促检查。组织“干事创业好班子”“担当作为好干部”遴选，继续做好年度考核评优、及时奖励等工作。出台做好关心关爱干部工作意见。从严监督管理干部，加强对领导干部的提醒、函询和诫勉。做好工会、青年、妇女和离退休干部工作。

三是扎实推进从严管党治党。认真落实支部工作条例，加强党支部规范化标准化建设，强化党员教育管理，推进非公快递企业“两个覆盖”。持之以恒正风肃纪，贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，下大力气整治“四风”特别是形式主义

官僚主义问题，强化日常监督执纪，加大典型案例通报警示力度，持续纯正政治生态。积极配合垂直管理单位纪检监察体制改革，健全内设纪检机构监督执纪机制。对 12 个省、区、市局开展新一轮巡视。**四是加强行业精神文明建设。**研究新时代邮政文化建设新内涵新特点，大力弘扬“小蜜蜂”精神，广泛选树先进典型，认真开展第四届“寻找最美快递员”活动。落实意识形态工作责任制，加强新闻宣传和阵地建设管理和舆情监测引导，讲好邮政业故事，汇聚起推动行业改革发展的强大正能量。

同志们，今年邮政业改革发展工作要求高、难度大、任务重，需要我们付出更多艰辛、更大努力。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚决贯彻党中央、国务院决策部署，发扬“忠、专、实”的作风与担当精神，勠力同心、锐意进取，为决胜全面建成与小康社会相适应的现代邮政业、全面建设现代化邮政强国而努力奋斗！