

江苏省邮政业发展十四五规划解读





- 一、《规划》编制思路
- 二、《规划》主要内容

①编制思路

②主要内容

坚持目标导向与 问题导向相结合

既要落实邮政强国建设部署，做好长远战略在“十四五”时期的具体谋划，研究提出发展目标，科学设置发展指标；又要把握主要矛盾转化，抓住快递业发展目前存在的短板弱项，明确破解难题的途径和方法。

坚持市场作用与 政府作用相配合

充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,更好发挥政府在宏观综合协调方面的引导作用，促进市场发展新机制的有效形成。

坚持行业发展与 国家战略相融合

将行业发展与“一带一路”倡议、乡村振兴、制造强国、长三角区域一体化发展、长江经济带发展等国家重大战略紧密结合，打造具有地方和行业特色的邮政强国建设江苏方案，成为江苏实现“两争一前列”的先行力量。

坚持宏观引领与 落地操作相结合

既保证《规划》的宏观性、战略性、指导性，又突出规划的约束性、操作性，从实际出发，科学设定目标，合理确定任务，力争做到目标任务切实可行，能检查、易评估。

①编制思路

②主要内容

一、规划背景

二、总体要求

三、主要任务

四、重大工程

五、保障措施

1. “十三五”时期，全省邮政行业业务总量年均增长26.9%，达到1699.5亿元；业务收入年均增长17.7%，达到919.5亿元。其中，快递业务量年均增长25%，达到69.8亿件；业务收入年均增长19.5%，达到708.9亿元。行业业务收入与GDP的比值达到0.9%，累计新增就业岗位8万个以上，行业从业人员总数20.6万人，年服务用户超过169.3亿人次。完成重大建设项目投资119亿元。

行业规模
不断壮大

2. 航空快递运输网络全国领先，全货机服务范围有效覆盖全国26个省（区、市）和5个以上国家。铁路运输网络快速发展，高铁次晨达、极速达等业务相继启动，中欧班列运输邮件快件取得突破。全省累计建成邮件处理（快件分拨）中心111个，邮政普遍服务营业场所2374个，快递营业网点18472个，村邮站（农村便民服务站）15089个。

服务能力
显著提升

3. 邮政普遍服务和快递服务满意度居省内公共服务前列。快递“三进”工程成效明显，累计建成社区快递服务中心（公共服务站）8709个，投入运营智能快件箱3.96万组，格口数388.2万个，箱递率11.6%，智能信报箱格口超1万个，167所高校基本实现快递规范收投。“快递下乡”工程取得决定性成果，行政村快递服务通达率达到100%，行政村快递网点覆盖率达到60%，在全国率先实现“乡乡有网点、村村通快递”。全省13个地市全部实现快递专用电动三轮车规范通行。

末端服务
持续优化

4. 截止“十三五”末，全省共培育业务收入超50亿元的快递企业5个，其中超100亿元的快递企业1个，CR8占比达80%。累计建成28个快递物流园区，入园及计划入园快递企业255家，园区业务量和业务收入均达到全省的35%，苏南快递产业园、南京空港江宁快递产业园等6个快递物流专业园区被认定为省级示范园区。无锡市、苏州市成功创建“中国快递示范城市”。

集聚集约
效应明显

现状
基础

创新能力
大幅增强

5. “十三五”时期，全省邮政行业专利申请数超过130件，软件著作权注册数60余件，建成3个全国邮政业技术研发中心。技术应用持续推进，枢纽型分拨中心自动化分拣设备配置率达100%，手持终端全面普及，无人机、无人车得到初步应用。智能收投、驿站服务、同城递送等新业态、新模式不断涌现。监管信息化水平大幅提升，建成1个省级和4个市级快递业监管平台。

产业联动
效应凸显

6. “快递+现代农业”成效显著，培育“快递+特色农产品”重点项目29个，形成年寄递业务量2.7亿件，支撑农产品产值205.8亿元，苏州阳澄湖大闸蟹、沭阳花木项目等5个项目被授予快递服务现代农业“金牌”项目。“快递+先进制造业”价值初显，累计培育各类快递服务制造业典型项目107个，年形成快递业务量4.36亿件，支撑制造业产值1030亿元。快递服务年支撑实物类商品网络零售交易突破9000亿元。

绿色发展
成果初显

7. 45mm以下“瘦身胶带”使用率达到95.4%，电商快件不再二次包装率达到94.3%，循环中转袋使用率达89.5%，85%的城市邮政快递网点设置包装废弃物回收再利用装置。绿色运营体系初步建立，电子运单使用率接近99%，累计购置新能源汽车近4000辆，干线运输空铁比例超过5%，甩挂运输、多式联运等先进运输组织模式得到广泛应用。

安全基础
不断夯实

8. 企业安全主体责任初步落实，安全生产教育培训持续加强，安全生产意识明显提升。安全生产责任制不断健全，标准化建设逐步推进，寄递安全“三项制度”稳步实施，行业未发生重大安全生产事故，实名收寄信息化率达到99%，累计配置安全检查设备600余台。行业安全管理体系不断完善，市级邮政业安全中心实现全覆盖。邮件快件安全管理纳入社会治安综合治理体系，寄递渠道安全联合监管机制作用显著发挥。

一、规划背景

二、总体要求

三、主要任务

四、重大工程

五、保障措施

面临的机遇

3.国家重大战略叠加带来政策新优势

江苏经济体量大、产业基础雄厚、区域创新能力强、营商环境好，拥有较好的区位优势和基础设施条件，**为江苏邮政业强化区域联动、促进城乡融合、推进产业转型、构建面向全球的寄递服务网络提供了良好的外部环境**，有利于助力江苏邮政业高质量发展走在全国前列。

2.数字经济蕴含发展新机遇

“江苏制造”不断向“江苏智造”转型，工业生产持续数字化升级，共享制造、定制生产成为重要发展趋势，对第三方、第四方物流市场需求不断增长。这些都为江苏邮政业持续快速增长带来新的机遇。

1.新发展格局赋予行业新使命

充分利用江苏建设具有世界聚合力的开放枢纽优势，以推进快递进村、快递进厂和快递出海为抓手，发展新技术新业态新模式，补齐短板、打通堵点、降低成本、提高效率，加快形成城乡一体、内外联通、安全高效的寄递服务网络，成为邮政业支撑服务新发展格局的重要使命。

4.创新驱动成为行业发展新引擎

江苏邮政业体量规模大、网络基础优，市场主体具有较强的创新发展意识，具备在业态创新、模式创新和技术创新及应用等方面走在全国前列的条件，**未来将建设以智能化、数字化为特征的智慧邮政**，更好彰显江苏数字经济在邮政业创新发展中的优势，为行业创新发展提供动力引擎。

面临的挑战

- 一是国际经贸摩擦显著增多，经济全球化趋势放缓，给邮政快递国际网络布局带来扰动。
- 二是技术和模式创新尚未给“最后一百米”难题提供根本性解决方案，末端配送问题依然是行业服务的难点和社会关注的热点。
- 三是加盟体制使市场主体呈现“小、散、弱”的格局，难以承接冷链运输、制造业供应链等新型寄递服务需求，造成市场需求外溢。
- 四是快递市场不断成熟，增长速度逐渐回落，市场竞争日趋激烈，存在部分产能出清需求，需要加强行业系统性风险防范。
- 五是行业治理面临诸多新问题、新情况，实现行业治理体系和治理能力现代化更加紧迫。

①编制思路

②主要内容

一、规划背景

二、总体要求

三、主要任务

四、重大工程

五、保障措施

指导思想 3831

深化“三个新”

做好八个“以”

突出“两争一前列”

着眼“强富美高”新
江苏建设

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局要求，科学把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，以邮政强国建设为统领，以邮政业高质量发展为导向，以建设人民满意的邮政为目的，以深化供给侧结构性改革为主线，以服务畅通循环为重点，以绿色发展为优先，以安全发展为底线，以“两进一出”工程为抓手，扛起“争当表率、争做示范、走在前列”重大使命，奋力谱写“强富美高”新江苏建设的现代化篇章。

一、规划背景

二、总体要求

三、主要任务

四、重大工程

五、保障措施

1

坚持市场主导、政府引导

坚持**市场化改革方向**，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。坚持**依法治理、综合治理**，有效弥补市场失灵，更好发挥政府作用，营造更加开放包容、公平有序的市场竞争环境，推动有效市场和有为政府更好结合。

3

坚持创新驱动、产业协同

在邮政业现代化建设中始终把“**创新**”放在**核心地位**，积极推动科技创新、制度创新、业态创新和模式创新，**加快由“互联网+”向“智能+”升级**。始终把助力增强产业链供应链自主可控能力作为使命担当，**聚焦“寄递+”**，服务全领域、激活全要素、打造双高地、畅通双循环。

基本原则

2

坚持战略先行、服务地方

立足国家发展战略全局，适应构建**新发展格局的新要求**，服务共建“一带一路”、长江经济带发展、长三角区域一体化发展等国家重大战略，**打造具有地方和行业特色的邮政强国建设江苏方案**，成为江苏实现“争当表率、争做示范、走在前列”的先行力量。

4

坚持安全为基、生态优先

贯彻总体国家安全观，**坚持安全第一、预防为主**，严防利用寄递渠道危害国家安全、公共安全、人民生命财产安全。**践行习近平生态文明思想，促进绿色低碳、集约共享和循环发展**，全面推进绿色邮政建设，为服务支撑碳达峰和碳中和战略作出行业贡献。

一、规划背景

二、总体要求

三、主要任务

四、重大工程

五、保障措施

1.服务网络更加优化



覆盖城乡、辐射全国、联通世界的寄递服务网络更加完善，骨干运输网络通达顺畅、适配合理、衔接高效、集约绿色，形成日处理峰值超1亿件的服务网络，日均5万件以上处理中心自动化分拣设备全覆盖。城乡服务网络普惠、集约、便民、高效，城市末端智能化设备日益普及，主要品牌快递企业网络延伸入村，智能快件箱（信报箱）数量翻一番。全货机国际航线达到15条。

2.服务水平更有质效



邮政普遍服务均等化水平稳步提升，寄递服务质量明显改善。快递全程时限更加稳定，实现同城小时达、长三角当日达、国内重点城市次日达。收投方式更加灵活便捷，形成定制化、个性化、智能化、多层次的服务体系。城乡服务差距显著缩小，主要品牌快递服务建制村通达率100%。快递服务公众满意度努力保持全国领先水平。

3.创新能力更为突出



科技创新能力显著增强，建成5个以上邮政行业技术研发中心，技术研发投入增长5%，专利申请数、著作权注册数增长10%以上。新业态、新模式、新产品快速发展。“智能+”转型升级全面展开，5G、人工智能等新兴技术深度应用，建成若干智能快递物流园区、无人机（无人车）投递先行区。

4.产业生态更富活力



深度拓展产业链、融入供应链、提升价值链，畅通经济循环作用显著发挥。培育一批邮政快递服务现代农业和制造业典型项目，直接服务农业产值超过300亿元，直接服务制造业产值超过1500亿元，支撑实物类商品网络零售额突破1.5万亿元。



5.安全稳定更有保障

安全生产主体责任全面落实，寄递安全防控体系基本建成，安全监管智能化水平显著提升。安全生产事故总数、邮件快件寄递安全事故发生率稳中有降，重特大安全生产事故零发生。应急管理能力和突发事件应急处置水平进一步提升，重大活动期间寄递渠道安全畅通。



6.绿色环保更加实化

行业资源消耗、碳排放强度明显下降，能效水平大幅提高，单位邮政行业业务收入能耗逐步降低。包装绿色转型效果初步显现，绿色包装实现全域覆盖，全省邮政快递网点停止使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带和一次性塑料编织袋。运输结构更为优化合理，运输路径更加科学，运输操作更加规范节能，航空、铁路运输比例和新能源汽车比例不断提升。



7.行业治理更加现代

建成与江苏邮政业高质量发展相适应的法规、标准、政策体系，依法行政水平显著提升。“放管服”改革深入推进，事中事后监管能力不断增强，新型监管机制有效建立。监管支撑体系更加完善，监管方式进一步创新突破，精准监管、智慧监管、协同监管能力稳步提升。

序号	指标	单位	2020年	2025年	年均增长率[累计]
1	邮快件业务量	亿件	96	145	8.6%
2	邮政行业业务收入	亿元	920	1400	8.8%
3	快递业务量	亿件	70	110	9.5%
4	快递业务收入	亿元	709	1100	9.2%
5	全货机国际航线	条	5	15	[10]
6	主要品牌快递服务建制村通达率	%	80.4	100	[19.6]
7	智能快件箱（信报箱）	万组	3.96	8	[4.04]
8	城乡快递公共服务站	个	14128	24000	[9872]
9	邮件快件非公路运输比例	%	5	10	[5]
10	直接服务制造业产值	亿元	1030	1500	[470]
11	直接服务农业产值	亿元	205.8	300	[94.2]
12	支撑实物类商品网络零售额	亿元	9232.6	15000	[5767.4]
13	邮政快递网点不再使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带率和一次性编织袋率	%	—	100	[—]
14	邮政快递服务有效申诉率	百万分之	0.26	<0.8	—
15	新增就业人数	万人	—	—	[11.8]
16	邮件快件安全事故发生率	起/亿件	0.3	<0.3	[<0]
17	年服务用户人次	亿人次	169.3	280	10.6%

加强基础设施建设，构建高质量的寄递网络

提升枢纽节点能级、优化干线运输结构、统筹城市末端建设
加强县乡村三级设施建设、增强寄递网络弹性

充分利用政策优势，抢占寄递服务发展高地

提升跨境寄递能力、构建长三角大同城
提升普遍服务质效、丰富寄递服务新业态

推动行业转型升级， 实现产业价值链向高端跃升

推进产业协同发展、推进产业补链扩链、加快发展“智能+”

落实创新驱动发展，全面塑造行业发展新优势

优化科技创新环境、加强创新能力建设、鼓励包容创新创业

践行生态文明思想，推动行业绿色低碳循环发展

健全绿色发展机制、强化快递包装治理、建设绿色运营体系

统筹发展与安全，建设更高水平的平安邮政

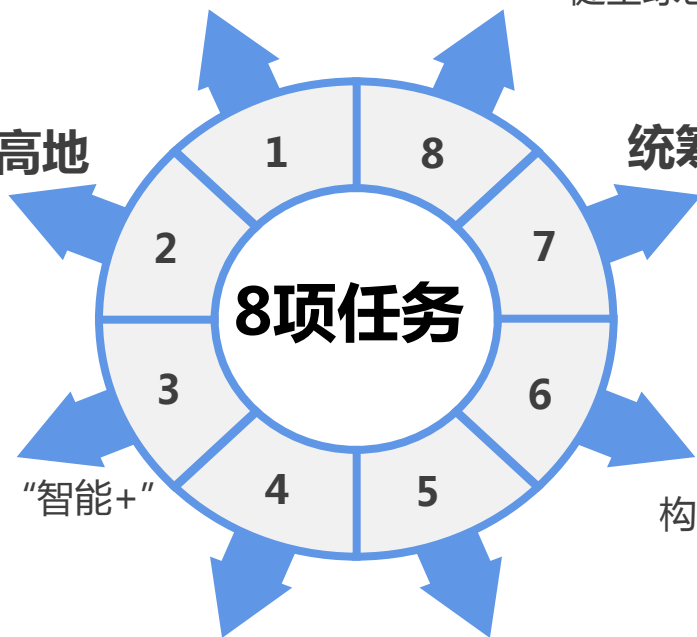
夯实寄递安全基础、构筑智能监管体系
防范化解重大风险、确保机要通信安全

提升行业治理能力， 实现更高效能的行业治理

构建新型治理体系、提升依法治理能力、加强数字化治理

探索建设现代化邮政，建成邮政强国示范区

打造一批样板、推进标准体系建设、提升行业文化影响力



①编制思路

②主要内容

一、规划背景

二、总体要求

三、主要任务

四、重大工程

五、保障措施

加大枢纽基础设施建设，**推进41个重大项目建设**，总投资超过**400亿元**。建成智能快件箱（信报箱）**8万组**，快递公共服务站总数超过**2.4万个**。建设常熟无人车示范基地和宿迁无人机示范基地。

建设或改造集客货运与邮政快递等功能于一体的**乡镇农村物流服务站**不少于**100个**，建设**农村快递服务站1.5万个**，培育**1个**年超**1亿件**、**6个**年超**千万件**、**15个**年超**百万件**的“寄递+特色农产品”典型项目。

聚焦江苏十三个先进制造业集群，打造**2个**两业深度融合**发展先行区**，**10个**两业深度融合**发展示范项目**，完善**1条**智能装备制造**产业链**。



优化跨境寄递服务网络，**支持邮政航空南京集散中心扩能升级**，**建设辐射全球的国际航空网**。推动提升通关便利化水平，**高水平建设南京国际货邮综合核心口岸**，**推动中欧班列运邮件快件**，整合全省中欧班列沿途邮件快件。

推动快递绿色包装、循环包装科技研发、技术创新，**培育1-2个快递包装检测中心**。**培育1-2个快递绿色包装研发生产基地**，加大快递包装绿色产品供给。

建设江苏省邮政业安全监管与服务云平台（二期）项目，运用大数据、云计算、区块链、人工智能等技术，提升数据监测、综合研判和协同监管能力，**加强与邮政业寄递渠道安全监管“绿盾”工程**以及南京、无锡、苏州等市级监管平台数据资源和系统功能整合衔接。

②编制思路

③主要内容

一、规划背景

二、总体要求

三、主要任务

四、重大工程

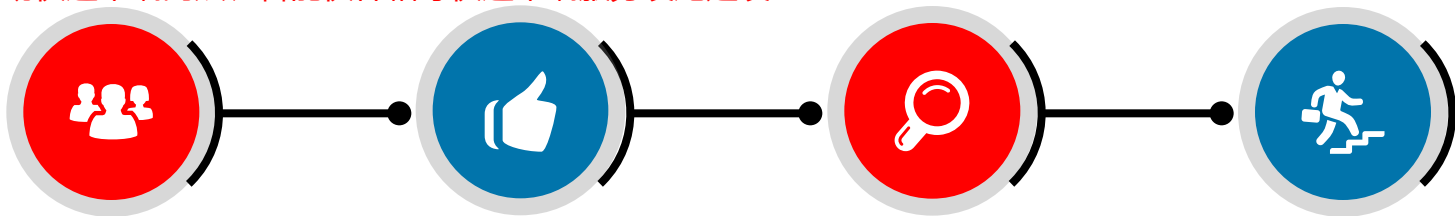
五、保障措施

加强规划实施

突出邮政业发展规划的战略引领作用，加强与国民经济和社会发展规划衔接，**强化与发展改革、交通运输、商务、海关等部门的协调配合**。加强规划宣传贯彻，统一思想、凝聚共识，充分调动社会各方面积极性推动规划落实。建立健全规划实施、监督、考核机制，**将重大项目工程、重大政策、重大改革举措纳入年度工作任务压茬推进，积极参与地方目标考核**，将重点任务完成情况纳入领导班子年度考核，抓好规划实施中期评估和终期评估，确保规划目标如期实现。各市邮政管理局要重点加强邮政末端基础设施规划建设，推动在公共服务设施规划中合理安排邮政快递基础设施，**统筹推动快递末端网点、智能快件箱等快递末端服务设施建设**。

强化人才保障

坚持党管干部，落实新时代好干部标准，打造忠诚干净担当的高素质干部队伍。**推进行业人才队伍建设，补齐快递队伍短板，实施“快递队伍素质提升三年行动计划”**，大力开展快递从业人员技能提升行动，全面实施快递从业人员职业技能等级认定，壮大快递工程专业中高级工程师队伍。支持江苏省邮政行业职业教育集团、行业人才培养基地、**快递专业示范点**发挥作用，**推进校企合作，培养适应行业高质量发展的各类人才**。鼓励企业加强从业人员职业规划引导，促进从业人员职业生涯多元化发展。



坚持党的领导

增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，推动完善上下贯通、执行有力的组织体系，推进“**三个表率**”模范机关建设，确保党中央决策部署有效落实。落实全面从严治党主体责任、监督责任，充分发挥各级领导班子**把方向、管大局、保落实**的作用，把坚持和加强党的领导贯穿到工作的全过程、各领域。加强基层党组织建设，推动企业党组织发展，**充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用**。

优化政策措施

加大政策推进落实力度，积极争取**土地、财税、科技、投融资、车辆通行等方面政策支持**，构建与行业高质量发展相适应的政策体系。争取地方政府加强对安全监管支撑机构人员、编制、经费保障，加大对企业安全生产设备升级改造支持力度。落实绿色发展结构性减税和鼓励节能减排、资源循环利用、绿色消费、绿色采购、绿色仓储、绿色配送等优惠政策，推动对绿色包装材料使用和包装分类回收利用项目予以补贴。