

“十四五”黑龙江省邮政业发展规划

目 录

一、总体要求.....	- 3 -
（一）指导思想.....	- 3 -
（二）基本原则.....	- 3 -
（三）发展目标.....	- 4 -
（四）空间布局.....	- 6 -
二、主要任务.....	- 7 -
（一）强化基础设施建设.....	- 7 -
（二）推动邮政扩容增效.....	- 10 -
（三）提升普遍服务水平.....	- 13 -
（四）促进交邮深度协同.....	- 14 -
（五）健全发展生态体系.....	- 15 -
（六）提升现代治理水平.....	- 17 -
三、保障措施.....	- 18 -
（一）加强党的领导.....	- 18 -
（二）加强规划实施.....	- 19 -
（三）加大政策支持.....	- 19 -
（四）加强人才培养.....	- 19 -

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。促进黑龙江省邮政业高质量发展，对建设“六个强省”、推动经济高质量发展和促进共同富裕都具有十分重要的意义。根据《国家综合立体交通网规划纲要》《关于加快农村寄递物流体系建设的意见》《邮政强国建设行动纲要》《“十四五”邮政业发展规划》和《黑龙江省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五远景目标纲要》《黑龙江省综合立体交通网规划纲要》等，结合黑龙江邮政业发展实际，制定本规划，规划期限 2021-2025 年，发展目标及空间布局展望至 2035 年。

“十三五”时期，黑龙江省邮政业发展取得了显著成就，市场规模、服务能力、服务水平和社会贡献等均实现提升，在社会经济发展中基础性战略性作用显现。2020 年，黑龙江省邮政业务收入完成 128.3 亿元，与国内生产总值比值接近 1%，快递业务揽收量 4.6 亿件，投递量 15.1 亿件，年服务用户 24.8 亿人次，成为现代生产生活不可或缺的组成部分。国际寄递通道顺畅，全面实现建制村直接通邮和快递网点乡镇全覆盖，建制村快递服务通达率达到 92.8%，实现了普惠发展。快递物流园区建设加快，15 个枢纽型分拣中心配备全自动分拣系统。有效衔接综合交运体系，航空快递运输规模扩大，高铁快递取得突破，运输效能明显提升。服务质量持续提升，邮政快递服务满意度位居全国前列，申诉率

明显改善。助力脱贫攻坚取得显著成效，打造一个快递服务现代农业金牌项目。绿色安全水平全面提升，快递电子运单、循环中转袋基本实现全覆盖。治理能力稳步提升，成立省邮政业安全中心，县级监管机构实行新突破。行业价值贡献凸显，累计新增就业超过 8000 人，2020 年支撑网络零售额超过 300 亿元，支撑农产品销售超 13 亿元，支撑制造业产值超 5 亿元。有效应对自然灾害和重大突发事件，在新冠肺炎疫情防控 and 复工复产中发挥了重要作用。“十三五”规划目标任务顺利完成，为“十四五”时期邮政业高质量发展奠定了坚实的基础。

当前和今后一个时期，黑龙江省邮政业发展仍然处于重要战略机遇期，高质量发展具有多方面的优势与条件。一方面，党中央、国务院出台系列支持东北全面振兴政策措施，乡村振兴战略实施，加快构建新发展格局，将为黑龙江社会经济发展带来前所未有的政策机遇；黑龙江社会经济转向高质量发展阶段，加快构建现代产业体系，将为邮政业发展提供良好的发展环境；自贸区和“一带一路”建设，有助于提高对外开放水平，畅通跨境寄递通道；京哈走廊、绥满通道、哈长城市群等建设，将有助于缩小城乡区域间差异，充分释放黑龙江邮政业发展巨大潜能。另一方面，黑龙江邮政业以服务消费为主，产业辐射带动作用有待增强；黑龙江地域广阔，人口老龄化日益严峻，人口外流趋势明显，市场需求和结构存在不确定性；邮政业基础设施建设滞后于行业发展，安全绿色水平、从业人员权益保障、治理效能存在较大提升

空间。“十四五”期间，必须增强机遇意识和风险意识，准确识变、科学应变、主动求变，坚定信心和决心，增强干劲和韧劲，努力实现更高质量、更有效率、更可持续、更加公平、更为安全的发展。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对我省重要讲话重要指示批示精神，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，从“五大安全”战略高度，统筹安全与发展，自觉全面融入新发展格局，着力加强基础设施建设、激发要素资源活力、促进关联产业协同、增强内生发展动力、提升行业治理效能，创造区位新优势，激发发展新动能，为“六个强省”建设和加快推进全面振兴全方位振兴贡献邮政力量。

（二）基本原则

坚持市场主导。尊重市场规律，发挥市场在资源配置中的决定性作用，激发市场主体活力。发挥政府在战略、规划、政策等方面引导作用。

坚持安全发展。加强市场监管，规范市场秩序。坚持安全为基，强化红线意识和底线思维，落实责任制度，利用信息技术提升安全监管能力。

坚持集约高效。加强要素资源整合，提高现有网络、设施、资源集约利用水平。推进行业运输结构调整，优化路由网络，推广绿色化设备设施，降低能耗和排放水平。

坚持创新驱动。把创新摆在发展全局的核心位置，鼓励科技创新、产品创新、管理创新和模式创新。有效衔接综合交通运输体系，提升换装效率，促进与电子商务、先进制造业、现代农业等关联产业协同发展，厚植行业发展根基。

坚持系统观念。加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，实现发展质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一。

（三）发展目标

到 2025 年，黑龙江省邮政业在市场规模、服务能力、服务水平和价值贡献等方面实现新跃升，在黑龙江社会经济发展中的基础性战略性先导性作用更加突出。

1. 市场规模。到 2025 年，黑龙江省邮政行业业务收入超 180 亿元，与国内生产总值的比值超过 1%。快递业务量超过 7 亿件，业务收入突破 100 亿元。

2. 服务能力。深度衔接综合交运体系，主要分拣中心基本实现自动化。遍及城乡服务网络稳定运行，实现村村通快递。建设一批电商快递集聚区，培育若干个与制造业协同发展示范项目，现代供应链业务快速增长，产业服务能力显著增强。

3. 服务水平。农村投递广度和深度明显提升，农村投递到村，城市上门投递。邮政普遍服务满意度和快递服务满意

度居全国前列。与国内重点城市间基本实现 72 小时送达，省内城市间基本实现次日达。

4. 价值贡献。累计新增就业岗位超过 1.5 万个，支撑农产品销售超过 30 亿元，支撑网络零售交易额超过 600 亿元，对一二三产业融合发展支撑作用明显增强。

5. 治理效能。县级监管体系更加健全，智能监管能力稳步提升，跨部门跨区域协同监管体制机制更加完善，应急和突发事件应对能力明显增强，绿色安全发展水平稳步提升，从业人员和消费者权益得到更好保障。

表 1 “十四五”时期黑龙江省邮政业发展主要指标

序号	指标	2020 年	2025 年	年均增长 [累计]
1	邮政业业务收入（亿元）	128.3	180	7.0%
2	快递业务收入（亿元）	70.1	110	9.4%
3	快递业务量（亿件）	4.6	7	8.8%
4	快递投递量（亿件）	15.1	24	9.7%
5	建制村快递服务通达率（%）	92.8	99.9	[7.2]
6	普遍服务满意度（分）	84.5	85	[0.5]
7	快递公众满意度（分）	85.2	86	[0.8]
8	邮政行业有效申诉率（千万分之）	2.2	1	[1.2]
9	电商快件不再二次包装率（%）	72	90	[18]
10	重特大安全事故发生率（%）	0	0	—
11	支撑网络零售额（亿元）	300	600	[300]
12	新增就业人数（万人）	—	—	[1.5]
注：[]内为五年累计数。				

到 2035 年，基本建成人民满意、保障有力的邮政强省，实现网络全面覆盖、设施设备智能、发展方式集约、服务供给多元、产业联动高效，基本实现行业治理体系和治理能力现代化。

（四）空间布局

结合地方产业特色、交通状况、市场需求等，优化邮政快递发展空间布局，建设分工明确、布局合理、功能互补、错位发展的“**一核两带三区多点**”的发展空间布局，依托航空、铁路、高速公路，完善邮快件流通渠道，带动沿线地区发展，形成以点带面、联动发展的新格局。充分发挥对俄交流合作先行区的优势，依托哈尔滨、绥芬河、黑河的国际邮快件处理设施及口岸优势，优化口岸邮快件通关功能，畅通国际寄递通道。

“一核”：为哈尔滨邮政快递产业集聚区。以服务支撑哈长、哈大城市群高品质消费需求和产业需求为核心，吸引一批寄递领军企业总部或区域性总部落户，打通与国内主要城市便捷通道，建立联通全球的寄递物流网络，打造全省邮政业发展的增长极，引领东北地区寄递物流高质量一体化发展。

“两带”：为齐大哈牡寄递物流辐射带和哈绥佳寄递物流辐射带。以东西通道为主轴，以哈尔滨、大庆和牡丹江三大枢纽为支点，带动沿线寄递物流产业集群。依托哈长+哈佳沿线大通道布局，串联绥化、鹤岗、双鸭山等地产业带，推动跨境寄递产业高密度集聚。

“三区”：为佳木斯区域枢纽、牡丹江区域枢纽、大庆区域枢纽。是带动全省邮政业高质量发展的重要地区，也是全省加快寄递服务体系和综合交通枢纽建设的重点地区。

“多点”：结合各地特色产业布局若干个邮政快递物流集聚区和城市共配中心。以齐齐哈尔、黑河、伊春、鹤岗、鸡西等中心城区和当地工农业为依托，建设完善地方性邮快件处理节点，服务地方特色产业发展。



图 1 “一核两带三区多点”空间布局图

二、主要任务

(一) 强化基础设施建设

1. 加强快递物流集聚区建设。加强邮政快递枢纽建设，在基础设施好、业务量大的重要节点城市合理布局快递物流

园区和快递物流集聚区。加强哈尔滨区域性国际邮政快递枢纽建设，在哈尔滨市平房区规划建设电商快递物流集聚区，引导重点快递企业及关联企业黑龙江区域总部、功能总部和分拨中心等入驻，依托寄递服务网络叠加智能仓储、供应链管理、大数据服务中心等相关产业配套功能，形成快递企业总部集群。推动哈尔滨太平国际机场航空货运场站规划建设，在机场布局临空快递物流集聚区，建设航空快件处理中心，发展“航空快递+现代产业”，以航空快递物流、现代供应链、跨境电子商务、保税商贸为业务特色。打造寄递特色集聚区，推动在牡丹江、佳木斯、大庆等重点枢纽布局一批快递物流集聚区，促进与电子商务、特色产业集聚发展，打造一批特色电商快递物流集聚区。

专栏 1 快递物流总部集聚区建设工程

在哈尔滨新建 4 个以上快递分拣处理中心及区域总部，配建智能仓储、产业孵化、供应链管理等服务功能，建设一批电商快递集聚区，预计投资超过 30 亿元。

2. 完善普遍服务基础设施。实施邮政基础设施提升工程，依托综合交通运输体系，完善以邮件处理中心为节点，邮政网点为终端、便民服务站和村邮站为延伸的服务网络，推动将邮政普遍服务的基础设施建设纳入我省及各级市县城乡建设规划。发挥邮政网络在边远地区的基础支撑作用，实现抵边自然村邮政服务全覆盖。推进邮政网点标准化、信息化改造，新建、改建、扩建城镇居民住宅区建设单位应当配置智能信包箱，推进老旧小区信报箱智能化改造，实现大

型小区信包箱基本覆盖。推动邮政设施与城市新区、独立工矿区、开发区、旧城改造等统一规划验收，推动在全省高校、较大港口、车站设立邮政网点。加大主题邮局建设力度，助力龙江文旅产业发展。邮政机要通信建设（略）。

专栏 2 邮政基础设施提升工程

新建扩建鸡西市、大庆市、佳木斯市和齐齐哈尔等地邮件处理中心，推动处理设施更新改造，预计投资金额 2 亿元。

3. 健全农村寄递服务网络。打造以县级分拨中心、乡镇递送节点和村级公共服务点为支撑的三级快递物流体系，实现与干线运输网络的有效衔接。以全国邮快合作试点为契机，鼓励在县级分拨中心的建设和运营中开展邮快合作，实现分时共享，提升县域寄递网络运行效率。优化县乡村三级寄递物流体系，推进县域共同揽收、共同分拣、共同运输和共同投递。实施“快递进村”工程，推广邮快合作、快快合作、交快合作、快商合作等模式，重点覆盖特色产业和生活需求密集的村落，提升建制村寄递通达率和时效性。推动将农村快递服务站、村邮站等寄递设施纳入基本公共服务设施项目。鼓励在交通不便的山区试点无人机投递，提升偏远地区的服务深度和频次。

专栏 3 “快递进村”工程

提升农村邮政基础设施服务功能，利用农村邮政便民服务站、邮政网点、村邮站、供销社等公共服务平台及企业自办等多种形式，扩大农村快递服务覆盖范围，提升服务水平。加快建设村级寄递物流综合服务站，实现村村通快递。

（二）推动邮政扩容增效

4. 深化与电商协同发展。引导寄递企业、电商企业和要素资源向重点区域集聚，实现集聚发展。引导寄递企业参与建设电商集聚区，鼓励入驻电商园区和电商聚集区，推动电商集聚区建设时同步规划和预留快件处理用地，提升仓储、运输、配送、信息等综合服务能力。鼓励寄递企业与电商企业参与线上线下互动创新，支撑直播电商、社交电商等新兴电商发展，共同发展体验经济、社区经济、逆向物流、网订店取（送）等便民利商新业态，满足消费者准时达、定时达、夜间递等多样化服务需求。引导跨境电商和跨境寄递要素资源在哈尔滨新区、中国（黑龙江）自由贸易试验区、跨境经济合作试验区等区域集聚，发挥哈尔滨等地国际邮件互换局、国际快件监管中心等通道优势，引进大型跨境电商平台企业，做大跨境电商寄递市场规模，为构建“全球采购、全球销售”的跨境物流体系提供重要支撑。引导农村电商快递协同发展，建设农村电商快递协同发展示范区，鼓励寄递企业为农村电商发展提供运营体系支持，提供人才培养、电商孵化、信息服务等综合服务。

专栏 4 “快递出海”工程

发挥邮政、快递渠道优势，助力哈尔滨市建设北方快运、航空货运基地。鼓励在自贸实验区和跨境电商综试区建立国际配送平台，优化国际邮件互换局（交换站）和国际快件监管中心建设，打造邮件、快件、跨境电商“三关合一”公共监管处理场所。推动省内邮件、快件和货物通关安检一体化，

共享哈尔滨航空枢纽优势。完善与俄罗斯、北美、东亚航空货物运输通道，增加国际航空货邮运能，探索发展航空中转集拼业务。支持寄递企业在俄建设海外仓，参与省重点境外园区建设，支持制造业企业对寄递企业开放自有海外物流资源。

5. 强化与农业协同发展。发挥农村邮政快递网（站）点辐射带动作用，引导寄递企业以农产品寄递为基础，拓展种植、加工、储藏、销售等全链条，推动农村产业融合发展，助力乡村振兴。推广“寄递+农特产品”金牌项目，巩固服务农业千万级“快递+”金牌项目，拓展百万级“快递+”银牌项目，参与打造一批有影响力优质特色“龙江品牌”，形成品牌效应。结合电子商务进农村综合示范和电子商务进农村提升工程，支持寄递企业承接农村电商、农资配送等社会化项目，引导寄递服务嵌入订单农业、观光农业、乡村旅游，提升邮政业服务于现代农业重点模式的能力。鼓励寄递服务与当地产业深度融合，结合地方特色产业开发定制化产品，服务特色小镇建设。巩固拓展脱贫攻坚成果，继续大力实施消费帮扶和产业帮扶，支持脱贫地区乡村特色产业发展壮大。引导寄递企业聚焦生物医药、生鲜产品加强冷链基础设施，依托快递物流园区建设冷库，在产地建设预冷仓，增加冷链运输车辆，拓展应用冷库及设备租赁市场，构建覆盖生产流通各环节的冷链寄递物流体系。

6. 推动与制造业协同发展。实施“快递进厂”工程，主动对接制造业百千万工程，支撑保障制造企业整合关键资

源，提升龙江制造的竞争力。实施快递入园行动，推动新建工业园区配套寄递服务功能，推动原有高新技术园区、经济开发区、工业园区、小微企业园等制造业集聚区功能升级，配备公共仓储和寄递服务功能。支持寄递企业适应龙江制造需求，提供入厂物流、线边物流、逆向物流和仓配一体化、订单配送等快递物流服务，发展供应链金融和供应链管理咨询服务。聚焦智能装备、生物医药、食品加工、新材料等集群寄递物流需求特点，多模式分类“进厂”，推进一批与黑龙江优势产业联动发展的典型示范项目并在全省推广，实现信息共享、流程对接、服务定制。引导寄递与生产制造、流通环节资源整合，实现组织模式与业态创新。

专栏5 “快递进厂”工程

引导快递企业为制造企业整合高价值、小批量、多批次的递送需求，以仓配一体化为主要手段增强智能化定制化服务能力，并逐步增加供应链等增值服务内容。鼓励快递企业面向中小制造企业提供公共仓储配送、拼箱运输、信息接入等多样服务。鼓励实施一批快递企业与现代制造业产业联动发展的重点项目，推广入厂物流、仓配一体化、订单末端配送、区域性供应链服务等联动发展的模式。到2025年，培育一批与制造业深度融合典型项目和深度融合发展先行区。

7. 推动与商贸业协同发展。结合进博会、中俄博览会、哈洽会、中国粮食交易大会等平台和新博会、绿博会、时装周等特色节庆，构建“邮政快递+会展商贸+电子商务”新模式。推动各类展会、博览会等商务项目配套展销平台，将产

品线上线下同步展示销售，拓宽本地产品销售渠道，提升“龙江品牌”影响力。推进邮政业与大型专业市场和商品交易批发市场合作，积极探索“产地展销、展贸联动、以展带销、以销带产”的循环发展模式。加快拓展保税、自贸区等寄递业务，结合会展、工业旅游等业态，通过“参观购物+寄递服务”模式，形成寄递支撑旅游、旅游促进寄递发展的良性互动格局。

（三）提升普遍服务水平

8. 提高服务质量。推动邮政企业改进邮件收寄和投递方式，提升末端投递能力，延伸投递深度，城市地区实现包裹按址投递，农村地区实现邮件直投到村。提升邮政网络节点的处理能力，优化作业组织流程，加强时限管理，整体缩短特别是农村地区的邮件全程时限。加强信息化建设，推动邮件动态跟踪管理，方便用户实时查询和动态跟踪。加大农村地区邮政网点信息化改造，推动信息系统整合升级，促进信息共享和互联互通，实现包裹收寄、处理全程可视化和邮件全程跟踪、查询，改善用户体验。引导邮政企业提升服务质量，降低邮件丢失损毁率，持续提升服务满意度。

9. 打造综合服务平台。引导邮政企业承接政府公共服务项目，依托邮政网点打造“线上办事+线下寄递”一站式政务代理综合服务平台，积极参与全省政务服务平台建设，推广警邮合作、税邮合作模式，提供制证寄证、辅助审批、征缴代发等一体化服务。引导邮政企业利用综合服务平台，拓展代缴话费、代派快件、代购代销产品等多样化服务，发展

农业生产资料、日用消费品、医药产品、中小学教材等连锁配送服务，提高基础网络运营效益。支持寄递企业统筹当地商贸、供销、电商等货源的基础上，合理规划运输网络，开展“定时、定点、定线”的货运服务，利用沿途取送、循环配送等模式提供共同配送服务。

10. 加强标准化建设。落实邮政普遍服务和快递服务相关标准，加强标准的培训，对服务质量的监测，定时通报监测结果，引导企业改善服务。加强地方标准研究，推广标准化容器、收投车辆等产品。引导寄递企业规范服务流程，提高服务稳定性。开展标准化示范企业、示范营业窗口创建工作，推进标准化网点（门店）改造。加强对快递安全生产操作规范、安全设备配备规范等强制标准的实施管理，组织等级考核，强化动态监督、分类监管。

（四）促进交邮深度协同

11. 推动网络节点共建共享。落实交通强省要求，加强与交通设施衔接协同，推动在铁路、机场、城市轨道等交通场站建设邮政快递专用处理场所、运输通道、装卸设施。推进航空和铁路邮快件“绿色通道”建设，在重要交通枢纽实现邮快件集中安检、集中上机（车）。引导寄递企业增开对俄及国内重点城市全货机航线，推动在货源集聚、航线配置、邮快件通道建设等方面形成合力。引导寄递企业与铁路运输企业合作，增开电商快递班列，实现快件装卸、接驳无缝衔接。发展高铁快递，优化高铁运输快递流程和作业场地，支持发展高铁快递专列。加强快递与航空、铁路信息互联互通

和设施设备标准对接，优化干线运输、支线运输和城市配送的一体化衔接，实现信息共享。

12. 推进融合规范运作。加强农村交邮基础设施的规划衔接，推动县级公路客货运站拓展建设邮政快递作业设施，拓展乡镇客运站邮政快递中转及收投服务功能，依托邮政乡村服务点延伸农村快递物流服务网络。推广“交邮融合”模式，完善农村客运班车代运邮件快件合作机制，支持乡镇客运站整合邮政服务、乡镇邮政企业闲置局所整合客运服务，积极培育客运车辆搭载货物新模式，宣传推广农村物流服务品牌。引导寄递企业与运输企业按需制定交邮融合的服务规范，打造交邮融合服务品牌。制定改进和优化城市配送车辆通行、停靠管理的实施意见，引导寄递企业使用“车型统一、技术统一、标识统一、管理统一”的标准化共同配送车辆，完善共同配送车辆通行管控措施。

（五）健全发展生态体系

13. 促进行业绿色发展。树牢“绿水青山就是金山银山，冰天雪地也是金山银山”理念，加强全省邮政业绿色循环低碳建设，推动将邮政业绿色发展纳入各地生态环保工作体系。落实邮政业绿色发展行业标准，推动相关内容纳入地方立法予以强制约束。推进高校、社区等重点区域快递包装回收设施建设，建设一批绿色邮政快递网点。研究组织开展碳排放测算，适应碳达峰和碳中和要求。引导寄递企业、电商企业根据内件大小，选择简约包装物，杜绝过度包装。鼓励寄递企业、电商企业采购符合国家标准的包装物，全面禁止

电商和快递企业使用重金属含量、溶剂残留等超标的劣质包装袋。引导寄递企业提供可循环使用的寄递封套，在快件周转过程中重复利用塑料箱、纸箱和编织袋等封装容器。推进新增和更新的邮政快递车辆使用新能源或清洁能源汽车，全面优化运输组织，推广共同运输、甩挂运输和驼背运输。鼓励寄递企业优化配送路线，降低车辆空驶率和油耗。

专栏 6 绿色发展示范工程

开展可循环、可折叠快递包装箱（盒）等绿色包装应用试点，健全可循环快递包装回收设施，率先推进高校、社区等重点区域可循环包装回收设施建设。建设一批绿色分拨中心和绿色网点，打造 5 个以上绿色快递分拨中心示范区。

14. 加强技术升级改造。鼓励寄递企业采用先进适用技术和装备，购置应用自动分拣设备、仓储机器人、智能安检系统等自动化、智能化设备设施和托盘循环共用系统，提升装备自动化、标准化、专业化水平。推动寄递企业对主要分拨中心进行自动化升级和多元化改造，提升分拣处理能力。加强仓储能力建设，鼓励企业建设自动立体仓库，发展无人仓。鼓励社会资源、大型企业、金融机构为快递企业购置自动大型设备和智能设备提供融资租赁服务，鼓励第三方科技应用平台、装备设施租赁平台发展。完善科技成果转移转化机制，鼓励寄递企业创设研发设计、创业孵化、技术服务等专业机构，推动本地成熟技术在邮政快递领域应用，支持具备条件的企业申报国家工程研究中心和行业技术研发中心。

（六）提升现代治理水平

15. 完善监管体系。全面落实新修订的《黑龙江省邮政条例》。因地制宜推进县级邮政监管机构及监管体系组建，积极探索县域邮政监管模式。推进市以及重点县（市）安全监管中心建设，健全支撑体系。健全责任追溯、违法失信主体“黑名单”及联合惩戒等制度，完善行业诚信体系。探索符合跨界治理实际的部门协作模式，按照包容审慎原则开展新业态监管。加强跨部门数据资源共享和信息对接，畅通数据横向和纵向通道。完善应急管理机制和应急预案，加强应急处置物资装备和队伍建设，参与地方组织的应急演练，推动纳入地方应急管理体系。建立应急物流重点保障企业名单，制定应急物流“绿色通道”制度。加强风险管控，有效应对突发事件。充分发挥大数据、云计算和互联网等现代信息技术，加强对行业运行情况分析与预测预警，为管理部门宏观决策、监督管理、公共服务提供支撑。

16. 加强安全监管。落实寄递渠道安全管理工作机制，落实部门监管责任和属地管理责任，压实企业主体责任，推动寄递安全收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”全面落地。建立邮政快递安全的风险研判、防范化解、调查监管机制，加强监管力量，完善监管工具。加强与国安、公安、市场监管、交通运输等相关部门合作，推动执法互助、监管互认，实行跨区域跨部门协作执法。试行安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，总结推广典型经验，形成可借鉴、可推广、可复制的工作机制。加强个人信息保护，

保障数据安全。

17. 健全共治机制。培育和发展行业社会组织，引导企业加强自律，推动出台行业自律公约。发挥快递协会作用，加强与电子商务协会、交通运输协会、工业协会等其他行业协会的沟通交流，引导会员企业间深化合作。协同工信部门加速省内工业互联网基础设施，加快实现生产全流程的数字化和智能化。充分发挥专家智库决策咨询作用，发挥邮政特邀监督员作用，丰富公众参与方式，建立意见互动式、追踪式处理机制。落实公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等重大行政决策程序，健全第三方政策评估机制，注重政策落地实施效果。定期开展服务质量监测，发挥社会监督员作用，维护消费者合法权益。

三、保障措施

（一）加强党的领导

增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，把党的领导始终贯穿邮政业高质量发展的全过程。充分发挥党推进行业高质量发展中战斗堡垒作用，为实现规划目标任务提供坚强的组织保障。加强各级党组织建设，推进快递企业基层党组织建设。加强行业精神文明建设，弘扬小蜜蜂精神，广泛开展岗位建功和文明创建活动，综合运用舆论宣传、文化传播等途径，在全社会营造重视邮政业发展的良好氛围。践行“诚信、服务、规范、共享”行业核心价值理念，全面推进行业文化和诚信体系建设。

（二）加强规划实施

各地要推动将发展邮政业纳入当地发展规划，在国土空间、交通运输等规划中合理安排邮政快递基础设施的布局建设，加强与推动各级政府重点专项规划涉邮目标任务和邮政业规划的落地实施，将行业重点项目纳入省“十四五”物流业发展规划、综合运输规划、冷链物流规划等物流基础设施项目。省邮政管理局会同省直有关部门按照本规划的发展目标和工作任务，抓好规划年度监测、中期评估、总结评估工作，每年度及期中对本规划的执行进展情况及其成效进行总结评估，并对本规划建设项目实行滚动管理。

（三）加大政策支持

落实交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案，推进县级监管机构和市级安全中心组建。推动将农村快递服务网点、智能信包箱、快递公共投递点等作为城市重要的公共基础设施纳入城乡规划。争取服务业发展引导资金等专项资金，加大对邮政基础设施、快递分拨中心、农村快递等支持力度。鼓励利用存量土地和现有厂房发展邮政业，允许寄递企业通过租赁方式使用国有土地。

（四）加强人才培养

打造忠诚、干净、担当的邮政管理干部队伍。实施“人才兴邮”战略，建立完善人才评价体系，营造尊重人才、发现人才的良好环境。推动职业技能等级认定和技能培训，构建建立多元化邮政行业人才培养平台，支持行业协会、第三方服务机构等开展邮政快递人才培养。探索校企合作新模式，

以省内合作院校为基础，形成标准化的“产学研”人才培养模式，试点建设校园快递实训基地。强化宣传引导，提升从业人员获得感幸福感安全感，优先推荐快递小哥参选劳动模范、劳动奖章、优秀青年等。

（五）加强权益保障

维护从业人员合法权益，优化从业人员生产作业环境，关爱快递小哥，研究将快递员群体纳入当地住房医疗和子女教育等民生保障体系。研究制定《快递末端派费核算指引》，引导企业科学设定快递员工资水平。督促企业依法与快递员签订劳动合同并缴纳社会保险费，优化快递员生产作业环境，确保生产作业安全。将落实快递员权益保障情况纳入行业诚信体系建设范畴，遏制“以罚代管”，加强对恶意投诉的甄别处置，拓宽快递员困难救济渠道。

附件 “十四五” 黑龙江省邮政业重点项目汇总表

序号	企业名称	重大投资项目名称	所在城市	项目类型	预计投资额 (万元)	建设周期
1	邮政公司	鸡西邮件处理中心	鸡西市	仓储分拣中心投资	7000	2022-2023
2	邮政公司	佳木斯邮件处理中心	佳木斯市	仓储分拣中心投资	12040	2022-2023
3	邮政公司	齐齐哈尔邮件处理中心	齐齐哈尔市	仓储分拣中心投资	12240	2022-2023
4	顺丰速运	顺丰哈尔滨智慧物流产业创新基地	哈尔滨市	综合园区	90000	2021-2025
5	京东	黑龙江京邦达智能供应链项目	哈尔滨市	设备投资	7300	2021-2022
6	京东	齐齐哈尔自动化分拣中心项目	齐齐哈尔市	设备投资	1000	2023-2025
7	圆通速递	哈尔滨市南岗区圆通速递黑龙江省智创园	哈尔滨市	仓储分拣中心投资	49326.35	2019-2022
8	极兔	新场地定制及出港设备安装	哈尔滨市	仓储分拣中心投资	2000	2022-2024