

# 国家邮政局文件

国邮发〔2022〕36号

## 国家邮政局关于支持浙江邮政快递业高质量发展 助力建设共同富裕示范区的实施意见

浙江省邮政管理局，中国邮政集团有限公司、各主要快递企业：

为贯彻落实《中共中央 国务院关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》，探索推动邮政快递业高质量发展和建设邮政强国的省域范例，现就支持浙江邮政快递业高质量发展助力建设共同富裕示范区提出如下意见。

### 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面贯彻落实习近平总书记关于共同富裕、邮政快递业和浙江工作重要指示批示精神，坚持稳中求进工作总基调，紧扣推动共同富裕和人的

全面发展，以满足人民日益增长的美好用邮需要为根本目的，以改革创新为根本动力，着力解决邮政快递业发展不平衡不充分问题，支持浙江争当行业高质量发展开路先锋、走在加快建设邮政强国前列，助力建设共同富裕示范区。

（二）发展目标。到 2025 年，浙江邮政快递业高质量发展助力建设共同富裕示范区建设取得实质性进展。行业发展质量效益明显提升，行业服务能力、水平和品质迈上新台阶，行业高质量发展模式率先成型；邮政快递高质量发展先行区、协调发展引领区、改革创新试验区、美好用邮服务展示区建设取得标志性成果；行业收入分配差距持续缩小，快递员合法权益保障机制趋于成熟；高效能治理能力明显提升，邮政强国建设的引领和示范作用充分体现，形成一批可复制可推广的成功经验。

到 2035 年，浙江邮政快递业高质量发展取得更大成就，助力浙江基本实现共同富裕。邮政快递业统筹协调发展程度更高，发展质量和效益大幅跃升，普惠寄递、创新寄递、绿色寄递、平安寄递达到更高水平，基本实现行业治理体系和治理能力现代化，形成行业高质量发展促进共同富裕的示范样板，率先全面建成邮政强省。

## **二、提高行业发展质量和效益，创建邮政快递高质量发展先行区**

（三）建设现代化寄递物流设施网络。支持浙江结合特色产业布局，加快建设一批邮政快递枢纽，提供专业化服务，与关联

产业集聚发展。完善快递物流应急基础设施，建立专业化邮政快递转运分拨中心、配送中心。在杭州、宁波、温州、金华-义乌、嘉兴、台州等布局建设快递物流园区。支持在宁波、舟山等布局冷链快递物流基础设施，推动建设一批现代化农产品冷链快递物流集散中心。引导建设单位在新建、改建、扩建城镇居民住宅区时，同步建设快递末端综合服务站、智能快件箱（信包箱）。

（四）加强优质寄递物流服务供给。支持寄递企业通过并购等方式进入冷链、快运、供应链等领域。引导寄递企业与制造企业建立战略合作关系，有效对接制造各环节的快递物流需求，发展供应链物流服务，协同出海。深化寄递企业与电商平台合作，在全球配置运能、货代、报关、仓储、金融等资源，在浙江打造1-2家有国际竞争力的现代快递物流企业。聚焦生物医药、集成电路、智能装备等领域打造一批以智慧快递物流为中心的产业园区。支持重点快递物流企业、现代供应链企业、冷链企业、快运企业在杭州湾地区设立全国总部、区域总部、功能总部和分拨中心。

（五）推进行业科技创新和智慧引领。加快实施智慧邮政工程，推动行业与数字经济深度融合，在浙江打造邮政快递业数字经济示范区。加强人工智能、大数据、区块链、“三智一码”、北斗等先进技术和装备应用推广。引导寄递企业联合高科技企业组建技术中心，研发智慧供应链新技术，提升供应链智慧化水平。支持浙江率先开展快递物流智能网联汽车自动驾驶测试。鼓励具

备条件的企业申报全国重点实验室、国家工程研究中心、高新技术企业和行业技术研发中心，争取国家、行业和地方科技奖励、科技项目等支持。利用社会力量加强寄递物流研究机构建设，做大快递物流装备物资集采平台。引导快递物流技术研发企业在杭州设立研发中心和生产基地。

（六）支持新业态新模式发展。建立健全开放共享的行业数据治理体系，制定行业公共数据开放目录，鼓励第三方深化挖掘利用，加强数据安全和个人信息保护，推进数据资源赋能地方产业和经济发展。支持寄递企业紧跟移动互联网、共享经济和消费升级发展趋势，提供便捷、精细和高效的寄递物流服务和增值服务。鼓励寄递企业发展供应链物流、冷链快递、快运、仓配一体化、智能配送、逆向物流、供应链金融等新业务，因地制宜发展全程无接触投递模式。推动在浙江建设邮政快递业科技应用推广公共平台，完善科技和标准闭环管理制度。

### **三、统筹行业城乡区域产业发展，创建邮政快递协调发展引领区**

（七）构建一体多元交邮协调发展体系。深入推进交邮协作，衔接综合交通运输体系。在大型车站、码头、机场等新建交通枢纽配套建设邮件快件绿色通道和接驳场所。推动优化机场货运功能和空间布局，整合优化存量空港物流设施，加快推进杭州萧山机场东区货站、嘉兴国际航空枢纽等项目建设，培育一批专业性航空快递枢纽。鼓励寄递企业增开至主要经济区域的全货机航线

和包机航线。支持发展无人机、无人车运递邮件快件，在乡村、海岛布局建设无人机起降场地。做大铁路运输规模，发展多种形式的高铁快递，支持电商快递班列发展，推进浙江始发的中欧班列常态化运输邮件快件。

（八）提供更高水平的邮政普遍服务。研究探索新时代邮政普遍服务内涵和标准，支持浙江制定高质量省域邮政普遍服务标准，省域普遍服务水平世界领先。支持邮政企业承接政务类服务项目，拓展警邮、税邮、政邮等合作。加强城市新区普遍服务设施建设，优化城市网点布局，织密城市网络，拓展城市网点便民服务功能，推进城市网点智能化，提高城市邮政服务水平。支持邮政企业实现建制村直投到户，积极拓展邮政乡镇网点、村级站点服务功能，提供邮件快件收投、电商及农产品代销代购、普惠金融、便民缴费等服务，打造公共服务平台。

（九）实现更高质量的快递“进村”。加快完善农村寄递物流服务体系，深化快递企业与邮政企业合作，在浙江实现高质量的聚合发展、整合进村，支持充分融合农村客运班线、农村货运和邮政快递等客货邮资源，增加农村物流、配送等公共服务有效供给。支持浙江邮政、供销、电商平台及其他收投平台企业建设独立收投平台，发展共同配送。加快建设山区 26 县、海岛 4 县（区）村级寄递物流综合服务站，全面打造农村快递“共富驿站”。鼓励寄递企业深度嵌入农产品生产、加工、销售、流通等环节，支撑农村一二三产业融合发展。支持寄递企业在海产品产

地和部分田头市场建设预冷、保鲜等初加工冷链设施，建立覆盖全程的冷链快递物流体系。引导寄递企业培育快递服务现代农业示范项目，加快区块链技术应用，率先在浙江实现农产品快递物流全程追溯。

（十）推进更深层次的快递“进厂”。支持浙江结合制造块状经济，分行业、分环节归纳有效适用场景，编制快递“进厂”技术指引，培育一批融合发展先行区、典型产业和典型项目。引导寄递企业深化与制造企业合作，提高生产制造和寄递物流一体化水平。鼓励寄递企业拓展服务信息技术、高端装备等先进制造业集群的供应链能力。研究出台特殊物品寄递安全管理规定，在确保安全前提下率先在浙江省域内提供特殊物品寄递服务。支持制造企业联合寄递企业研发智能立体仓库，实施流程再造和产业链提升。

（十一）推动更广范围的快递“出海”。支持浙江加快建设国际快递智能骨干网络，建立与跨境电商发展相适应的立体式国际寄递物流通道，构建以杭州、宁波、金华-义乌、嘉兴等邮政快递枢纽为依托，联通全球主要经济体的干线运输网。推动国际邮件互换局功能拓展和区域延伸布局，叠加商业快件、跨境电商通关功能，提升国际邮件快件集散能力。依托中欧班列将义乌打造成区域性铁路邮件快件集散中心。鼓励寄递物流企业加强海外仓建设，支持海外仓入驻海外智慧物流平台。推动国际快递物流出海网络联盟发展，加快国际快递物流运营商联盟实体化落地，引

导快递企业在国际重点区域建立境外网络，实现抱团出海。支持寄递物流企业与浙江智造对接国际发展战略，共享全球网络资源。办好中国（杭州）国际快递大会，提升国际影响力。

#### **四、加强行业治理体系能力建设，创建邮政快递改革创新试验区**

（十二）深化邮政快递领域改革。推进邮政快递“放管服”改革。支持浙江省邮政管理局探索建立符合新业态特点的监管规则 and 标准，加强对新业态监管。健全行业法规体系，制修订促进邮政快递业高质量发展的地方法规规章和规范性文件。建立行业政企联席会议工作机制，引导快递企业总部积极参与浙江共同富裕示范区建设。

（十三）创新邮政快递治理模式。加快推进快递企业成本分区、服务分层、产品分类，稳步建立差异定价、优质优价的快递服务体系。坚持市场化、法治化原则，鼓励寄递企业对标国际先进标准制定具有国际影响力的企业标准、团体标准，支持浙江建立促进行业高质量发展的标准体系。健全邮政管理支撑体系，加强省域邮政业安全中心建设，提高县级邮政监管能力。支持浙江快递物流智控平台建设，强化资源条件保障，对涉及浙江的快递行业公共数据资源共享上予以支持。充分发挥大数据、云计算和互联网等现代信息技术，加强对行业运行情况分析与预警预判，为宏观决策、监督管理、公共服务提供支撑。

（十四）提升行业监管和执法水平。实施智慧监管，依托

“绿盾”工程，探索非现场监管措施和应用场景，积极开展远程监控、线上巡查、视频指导等。开展智能语音申诉试点，提升用户申诉处理能力。探索实施信用分级分类监管，推广信用承诺制度。深入实施公平竞争审查，完善行业行政执法自由裁量权基准，健全执法考核评议和案卷评查制度。强化邮政市场监管，依法整治未经许可经营快递业务、利用快递服务信息“刷单”、低于成本提供服务等突出问题。强化部门联动，完善行业监管部门和综合监管部门联动的工作机制，坚决反对垄断和不正当竞争。

（十五）加强快递从业人员权益保障。支持寄递企业通过提质增效拓展从业人员增收空间，原则上年收入不低于所在城市相应企业类别就业人员平均工资水平，依法保障快递员休息休假权利。建立行业薪酬调查和信息发布制度，支持第三方建立行业雇主评价体系。督促快递企业依法与快递从业人员签订劳动合同并缴纳社会保险费，推进浙江快递领域社会保障水平走在前列。支持浙江率先推动快递员群体优先工伤保险全覆盖，鼓励快递企业为快递专用电动三轮车投保商业保险。深入开展关爱快递员“暖蜂行动”，推进基层快递网点“会、站、家”一体化和工会户外劳动者服务站点建设。

## **五、推进行业绿色安全发展，创建美好用邮服务展示区**

（十六）推进行业绿色低碳发展。深化推进绿色包装，支持浙江开展全域绿色快递包装应用试点，自2023年开始，逐步加大可循环、可替代、可降解的快递包装使用力度，快递网点不再

使用不符合环保要求的塑料包装袋、一次性塑料编织袋等。探索符合我国国情和电子商务、快递业发展实际的可循环快递包装应用模式，推进可循环快递包装应用。到 2025 年，浙江寄递企业包装废弃物回收装置设置基本实现网点全覆盖，新增和更新城市邮政快递电动车辆占比达到 80% 以上。实施邮政快递基础设施绿色改造，加快绿色低碳技术在行业推广应用，建立健全行业绿色认证体系，探索行业绿色低碳转型发展路径，加快形成绿色生产生活方式，打造邮政快递绿色发展浙江样板。

（十七）强化寄递渠道安全监管。将浙江作为国家寄递渠道科技监管试验区，加快推广使用智能安检和高速安检设备，推进行业寄递安全监管数字化转型，提升数据监测、综合研判和协同监管的能力。探索与公安、海关、民航等部门开展智能化安全监管合作。强化企业安全责任，督促企业加大安全设施设备和信息技术投入。建立健全寄递渠道安全责任机制，落实企业安全主体责任、政府安全监管责任和用户安全用邮责任。推动寄递企业纳入浙江应急保供体系，完善应急管理机制和应急预案，加强应急处置物资装备和队伍建设。

（十八）加强行业精神文明建设。推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走心走实，传承弘扬中华优秀传统文化。坚持以社会主义核心价值观为引领，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，厚植行业勤劳致富、共同富裕文化范围。大力弘扬战邮精神，践行“忠诚为本、勤劳为基、创造为荣、守

护为责”的小蜜蜂精神。加强行业职业道德教育，推进行业诚信文化建设。广泛开展岗位建功和文明创建活动，积极争创“全国劳动模范”“五一劳动奖章”“最美浙江人”“最美快递员”等先进典型。支持发行反映浙江共同富裕成果等主题的邮票。

## 六、保障措施

（十九）加强党的领导。把党的领导始终贯穿推进浙江省邮政快递业高质量发展助力建设共同富裕示范区的全过程，充分发挥行业党的各级组织的领导作用和战斗堡垒作用，为实现目标任务提供坚强的组织保障。以正确用人导向引领干部干事创业。健全行业基层党建工作的共管机制，推进快递企业基层党组织建设。督促龙头企业延伸做好加盟企业、快递网点基层党建工作，纳入对龙头企业区域总部管理要求，定期开展评价。

（二十）强化政策支持。国家邮政局优先将邮政快递业改革试点、探索示范任务赋予浙江。支持浙江将村级寄递物流综合服务站、智能收投设施、“快递进村”等快递末端服务纳入基本公共服务。加强浙江邮政管理队伍建设，加大优秀干部对外交流和挂（任）职力度。

（二十一）加强组织实施。国家邮政局和浙江省政府依托已建立的合作协调工作机制，定期研究协调重要问题、重要事项。国家邮政局机关各司室要加强组织协调、跟踪指导、监督检查。浙江省邮政管理局要切实承担主体责任，敢干敢闯、改革破难，加强行业高质量发展理论研究，及时总结改革探索经验，确保本

意见确定的各项任务目标如期完成，奋力推进行业高质量发展助力建设共同富裕示范区。重要事项及时向国家邮政局报告。

国家邮政局

2022年9月1日

(此件主动公开)

---

抄送：浙江省人民政府，其他省、自治区、直辖市邮政管理局，国家邮政局机关各司室、发展研究中心、邮政业安全中心，中国邮政快递报社、中国快递协会。

---

国家邮政局办公室

2022年9月1日印发

---

