

“十四五”北京市邮政业发展规划

2021年12月

目 录

一、发展现状与形势.....	1
(一) 现状基础.....	1
(二) 发展形势.....	4
二、总体要求.....	5
(一) 指导思想.....	5
(二) 基本原则.....	6
(三) 发展目标.....	7
三、重点任务.....	9
(一) 巩固发展邮政事业.....	9
(二) 完善寄递网络体系.....	10
(三) 优化提升邮政产业.....	12
(四) 做强国际寄递服务.....	13
(五) 推进行业科技创新.....	14
(六) 推进绿色邮政建设.....	14
(七) 推进安全邮政建设.....	15
四、保障措施.....	16
(一) 加强党的全面领导.....	16
(二) 加强政策保障.....	16
(三) 提高行业治理能力.....	17
(四) 推进人才强邮.....	17
(五) 强化规划实施管理.....	17

“十四五”北京市邮政业发展规划

邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，是推动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业，为国脉所系、发展所需、民生所依。“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，是全面推进邮政强国建设的第一个五年，也是北京落实首都城市战略定位、率先探索构建新发展格局的关键时期。北京邮政业要胸怀两个大局，自觉站在“国之大者”高度，坚持首善标准，瞄准国内领先、国际一流，加快推进首都邮政业高质量发展，为强化“四个中心”建设、提高“四个服务”水平、促进经济社会发展和满足人民美好生活需要提供战略支撑。

本规划依据国家《“十四五”邮政业发展规划》、《北京市“十四五”时期交通发展建设规划》，紧密衔接国家、北京市相关规划涉邮内容，是指导首都邮政业的发展蓝图和行动纲领。

本规划实施期限为 2021 年至 2025 年。

一、发展现状与形势

“十三五”时期，邮政业深化改革取得突破，依法治邮取得积极进展，行业规模、服务能力、创新活力迈上新台阶，在新冠疫情防控和复工复产中发挥了重要作用，基础性战略性先导性作用显著增强。

（一）现状基础

发展规模不断壮大。行业规模持续处于全国前列，截至“十三五”末，北京市邮政业务总量达 480.24 亿元，年均增长 5.61%；快递业务量达 22.8 亿件，年均增长 5%。邮政业在经济社会发展中的地位作用更加凸显。

基础设施不断完善。邮政普遍服务网点数量保持总体稳定，空间布局更加优化。无障碍环境建设成效显著并建立长效管护机制，全部邮政局所铭牌采用中英文标识，网点品质大幅提升，邮政综合服务平台服务范围覆盖全市。全市主要品牌快递企业市域内已建成使用分拣中心 21 个，日处理能力峰值超过 1900 万件。快递末端网点近 4200 个，布设智能快件箱（信包箱）1.8 万余组（格口 171 万个）。城市网点规范化率达 88%，高校实现快递规范收投，基本实现“乡乡有网点、村村通快递”。

服务水平稳步提高。邮政普遍服务水平全面达到且部分指标超过《邮政普遍服务标准》，全部网点均为邮政企业自办，均实现电子化。警邮合作网点 105 个，税邮合作平台 126 个，政邮合作覆盖全市 17 个政务服务大厅。产品结构更加多元化，实现从主要服务第三产业向服务国民经济全领域拓展，有力支撑了电子商务、先进制造业、现代农业等产业。用户有效申诉率逐年降低，邮政普遍服务用户满意度全国领先。

安全基础不断夯实。全力保障重大活动期间寄递安全和服务保障任务，历年重大活动期间未发生一起重大寄递安全事件，未发生一起重大安全生产责任事故，未发生一起行业群体性事件，

全行业齐心协力圆满完成历次重大活动期间寄递安全和服务保障任务。北京市邮政业安全运行监测中心组建完成，进一步完善安全监管机制。严抓“三项制度”落实，全市总体实名率达到99.8%。强化行业应急管理，完善全市邮政业应急预案体系，及时妥善应对处置突发事件，维护从业人员合法权益，保障行业安全稳定。

绿色邮政扎实推进。全面超额完成9571工程，快递电子运单使用率已达99%，81%的电商快件不再二次包装，循环中转袋使用率达76%，邮政营业网点环保包装箱覆盖率达100%，1800个快递营业网点设置了快件废弃物回收装置，邮政企业4.5吨以下车辆基本为新能源车。

跨境寄递成效显著。从事跨境电子商务寄递服务的企业40家，北京邮政国际小包境内处理时限排名全国第一。企业“走出去”战略稳步实施，国际网络不断拓展，服务水平和国际化发展水平显著提升。

创新能力不断提升。“十三五”期间，全行业研发经费投入超过80亿元，物联网、大数据、云计算、移动互联网等新一代信息技术在重点品牌企业实现集成创新和融合应用。高速分拣处理设备、大屏幕多格口高速安检设备和AGV智能搬运机器人系统等先进设备大幅提升了业务处理效能。

“十三五”时期，北京邮政业成绩斐然。但是，行业发展方式与首都城市战略定位不够协调，末端服务还不能适应超大型国

际化都市的精细化管理要求，寄递安全监管与行业发展形势不匹配，服务水平与人民群众美好生活的寄递需求还有一定差距。

（二）发展形势

“十四五”时期，首都邮政业发展仍然处于重要战略机遇期，机遇大于挑战。推动邮政业高质量发展，必须深化对行业发展规律和首都城市功能定位、城市精细化管理的认识，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局。

从区位特点上看，北京作为全国首个“减量”发展的城市，按照京津冀协同发展战略要求，要在更大范围优化配置邮政快递基础设施和功能布局。围绕加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，结合国家服务业扩大开放综合示范区和中国（北京）自由贸易试验区建设，发挥北京城市区位和政策环境优势，大力拓展国际寄递服务网络。围绕落实“四个服务”职责，强化邮政普遍服务和机要通信等政务服务能力，更好为中央和北京市党政军领导机关工作服务。按照重大活动和主场外交活动保障万无一失的要求，强化寄递安全管理，牢固树立行业发展和社会责任、国家安全、人民利益并重的政治观和全局观，全面统筹反恐防爆、禁毒、安全生产、维稳、防治疫情等各项任务，持续完善重大活动和重要领域服务保障常态化机制。围绕“四个中心”功能建设和北京国际一流和谐宜居之都建设，大力推进行业转型提质增效，为国家国际交往服务，为首都科技和教育发展服务，为改善人民群众生活服务，满足新需求、丰富

新品类，更上新台阶。建设全球数字经济标杆城市，实施国际消费中心城市建设，将推动邮政快递服务向高品质和多样化升级。持续探索构建超大城市有效治理体系将对行业治理产生深刻影响。

从行业发展规律上看，商业新零售、体验经济、共享经济等新业态快速迭代，实体零售商逐渐与网络融为一体，新型消费模式和居民需求升级将为邮政业带来广阔市场。“高精尖”产业发展，将为邮政快递业与先进制造业融合提供新的应用场景。全球正处于新一轮科技革命和产业革命的加速推进期，新基建效能释放、新兴技术的深度应用将进一步催生产业转型升级，为邮政业提质增效提供强大新动能。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，以交通强国建设为重要依托，扎实落实邮政强国战略，充分发挥邮政业的通政便民利商作用，突出邮政普遍服务、特殊服务政治属性和基础保障地位，推动寄递服务优化升级，统筹邮政事业和邮政产业协同发展，促进行业安全绿色发展，推进高效能治

理，打造人民满意、保障有力、首善标准的邮政服务体系。

（二）基本原则

坚持政治为先。牢牢把握“邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一”定位，从政治高度认识其重要性，加强党对邮政行业工作的领导，提高政治站位，强化责任担当，自觉融入首都发展大局，发挥邮政业在国民经济和社会发展中的基础性先导性作用。

坚持普惠为民。践行“人民邮政为人民”宗旨，聚焦人民共享发展成果，充分发挥邮政业改善民生的重要基础作用，进一步提升服务质量，着力补齐基础设施短板，满足人民群众对美好生活的需要。

坚持安全为重。贯彻总体国家安全观，牢固树立安全意识，完善安全机制，落实安全责任，创新安全监管模式和风险防控手段，构建协同高效的行业安全监管体系。

坚持守正创新。深入推进供给侧结构性改革，鼓励新模式新业态发展，引导行业资源高效集约配置；坚持底线思维，健全相关法规制度，强化用户权益保护，促进公平竞争，推动行业持续健康发展。

坚持科技绿色。坚持创新在邮政强国建设全局中的核心地位，激发行业创新活力，加快由“互联网+”向“智能+”升级，打造发展新优势。加快建立与绿色发展理念相适宜的管理体系，

做好行业碳达峰、碳中和工作，促进减污降碳、集约共享和循环发展，全面提升行业绿色发展水平。

(三) 发展目标

按照“服务全领域、激活全要素、打造双高地、畅通双循环”的思路，到2025年，首都邮政业在规模实力、基础网络、服务水平、治理效能等方面实现新跃升。

构建高质量发展新格局。巩固发展邮政事业，加快优化提升寄递产业，新业态新模式蓬勃发展，培养寄递服务品牌，企业核心竞争力大幅增强。

优化网络设施新布局。基础设施更加智能集约高效，干线深度嵌入综合立体交通网，盘驳配送融入城乡物流配送体系，末端收投设施稳固便捷，建成覆盖城乡、联通区域、辐射国际、高效衔接的邮政快递基础网络。邮政普遍服务和机要通信服务设施更加完善。

提升服务满足新需求。邮政普遍服务水平继续保持全国领先，中高端服务供给更加充足；打造安全高效的邮政政务服务平台，更好地服务于中央和地方政务功能。寄递服务更加适应新型消费模式和居民用邮品质提升变化，支撑国际一流的和谐宜居之都建设。跨境服务更加畅通便捷，助力“两区”建设，服务构建新发展格局。

筑牢安全防范新防线。企业主体责任进一步落实，安全生产和应急管理水平进一步提升，寄递渠道“三项制度”切实执行到

位。加快邮政业安全监管信息化建设，重大风险、紧急事件监测防范和应急处理能力显著增强，行业安全监管能力大幅提高。

加快绿色发展新步伐。严格执行《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》等相关法律法规，建立导向清晰、规范明确的绿色发展管理制度，推动行业绿色转型升级。基本实现符合《快递封装用品》系列标准的包装材料使用全覆盖，基本实现电子运单、瘦身胶带、循环中转袋全覆盖。推广应用可循环快递箱（盒），鼓励重复使用外形完好、质量达标的包装废弃物。新能源车辆在市区盘驳等作业环节中广泛应用。

提升现代治理新能力。加强地方配套法规制度标准探索创新，加强行业监管队伍建设，转变监管理念，构建事前事中事后全链条监管框架，提升协同联动监管能力。构建适应行业高质量发展要求的安全监测机制，强化监管及时性、有效性和威慑力。深化“放管服”改革，实现邮政业用户申诉处理与北京市“接诉即办”顺畅对接。

“十四五”期间北京市邮政业发展指标

序号	指标名称	2020年	2025年	备注
1	快递业务投递量（亿件）	31.38	45.00	预期性
2	智能快件箱（信包箱）（万组）	1.89	2.20	预期性
3	快件箱投递率（%）	13.03	20.00	预期性
4	邮政普遍服务满意度（%）	87.5	90.0	预期性

5	快递服务满意度 (%)	83.0	88.0	预期性
6	申诉处理工作综合指数 (%)	96.81	98.00	预期性
7	可循环快递包装保有量 (万个)	38	80	预期性
8	绿色包装回收装置 (个)	1800	3000	预期性

三、重点任务

(一) 巩固发展邮政事业

提升普遍服务水平。加强北京城市副中心等重点区域的邮政普遍服务设施建设,持续优化网点布局。完善邮政综合服务平台,不断拓展邮政便民惠民服务。巩固建制村直接通邮成果,优化农村地区收投服务。巩固提升党报党刊投递服务水平,确保党的声音更快更好传播。

提升机要通信保障能力。略。

提升邮政服务政务保障能力。围绕“放管服”改革、优化营商环境等行政体制改革、转变政府职能重大任务,助力“一网通办”。推动邮政政务服务平台建设,拓展政邮、警邮、税邮等合作领域和服务深度。充分利用邮政企业邮政普遍服务网络和设施资源,支持邮政企业开拓急救物资等特殊物品寄递业务,及时提供与经济社会发展相适应的均等化服务,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

提升邮票发行及仿印邮票图案监管。加大重点题材纪特邮票印制、发行销售监管力度,进一步强化仿印邮票及其制品的许可审批和事中事后监管。

专栏 1 北京邮政机要通信工程

略。

（二）完善寄递网络体系

强化寄递基础设施建设。依托国家综合立体交通网建设，发挥物流枢纽对接邮政快递干线运力作用，协调推动民航、高铁发展中平衡考虑邮政快递服务需求，提升交通枢纽的寄递配套能力，引导行业主体发展多式联运。加快三级寄递物流体系建设，结合“四好农村路”实施，强化交邮衔接融合，推进邮政快递与交通运输在农村地区融合发展，在节点网络共享、运力资源共用、标准规范统一、企业融合发展等方面取得突破。

补齐城市快递末端短板。持续实施快递“六进”工程，结合城市更新行动计划实施，以老旧小区、老旧楼宇为重点，因地制宜改建补建智能信包箱（智能快件箱）设施，推动智能快件箱、智能信包箱等建设纳入便民服务、民生工程等范围，逐步提升核心区、中心城区、城市副中心等区域内自助取件的便捷性。大力发展城市共同配送，推动将具有共同配送性质的快递末端集约化处理场所纳入配套城市公共服务设施规划。结合城市交通综合治理，推动快递末端服务车辆车型升级和交通安全顺畅通行。

优化京津冀区域快递网络布局。严格实施《北京市新增产业的禁止和限制目录》，严控五环内或中心城区新增快递分拨中心，限制中心城区快递的区域性分拨功能。配合《北京物流专项规划》落地，优化市域内存量基础设施空间布局，补齐西南、南部地区分拨能力不足短板，提升京津冀区域内网络衔接效率。配合建设京津冀地区国家物流枢纽、北京—天津—雄安全球性国际邮政快递枢纽集群建设，鼓励快递企业在环京交通干线枢纽建设分拨中心，引导基础设施向北三县、武清、涿州延伸布局，推进构建京津冀优势互补、深度协同的区域行业发展生态。依托北京-雄安的骨架网络，逐步完善寄递设施和服务网络，支撑北京、雄安、天津的寄递物流体系建设。持续开展公铁接驳配送试点，助力打造全国运输结构调整示范区。依托首都机场、北京大兴机场，加强与河北石家庄正定机场、天津滨海机场联系，推动形成航空寄递“四机场”的全球性国际邮政快递枢纽集群。

专栏 2 网络布局优化与能力提升工程

建设北京邮件资源管理处理中心四期、顺丰华北智慧物流基地项目、京东智能产业园项目、京东“亚洲一号”智能物流园、菜鸟（中国）智能骨干枢纽、京北（大孙各庄）智慧物流园。

专栏 3 城市公共服务末端提升行动

在中心城区及副中心设立共同配送的快递集中处理场所，鼓励传统信报箱改造升级为智能信包箱，支持新建居民小区同步配建智能信包箱（智能快件箱）。

（三）优化提升邮政产业

丰富快递服务供给。紧密围绕“两区”建设，引导行业丰富服务产品，大力发展专业化、精细化、定制化的中高端寄递服务，支持发展前置配货、仓配一体等新业态新模式，拓展特殊物品寄递、包装、保险等增值服务，探索无人驿站、无人车配送等同产业的深度融合。

推进产业协同融合。深化邮政业与电商协同，健全适应农村电商、跨境电商的服务体系。推动邮政业与北京制造业深度融合，聚焦汽车、电子信息、生物医药等领域，深度嵌入产业链，构建智慧高效、协同一体的寄递物流供应链体系。积极推进“快递进村”，支撑特色农产品寄递和农业发展，助力农产品出村、农民增收，推动寄递物流下沉农村，畅通双向流通渠道，助力乡村振兴。

加快冷链快递发展。提升生鲜产品、生物医药等领域的服务能力。鼓励邮政快递企业在农产品田头市场自建或共建预冷保鲜、低温分拣、冷藏仓储等设施，提升农产品流通效率和效益。支持邮政快递企业依托物流园区建设冷链仓储设备，提升末端冷链配送能力，参与冷链物流寄递建设，提升冷链规范化操作水平，逐步建立覆盖生产流通各环节的冷链服务体系。

专栏 4 快递进厂行动

加强产业园区共建，推动快递企业入驻高新技术园区、经济开发区，形成集聚效应，实现供应链一体化。引导邮政快递企业开发一企一策的定制化服务，为先进制造企业提供综合集成制造和供应链化的仓储、运输、分销及配送服务。

专栏5 农村快递服务水平提升行动

支持快递企业通过驻村设点、企业合作等方式，增加农村快递服务品牌供给，鼓励邮政快递企业整合末端资源，积极参与村级寄递物流综合服务站建设，与交通、供销、商贸流通等物流平台合作共用末端配送网络，在已实现“村村通快递”的基础上，进一步提升农村快递服务水平，健全农村寄递物流体系建设。结合乡村振兴战略实施以及“四好农村路”和城乡交通运输一体化建设，加快补齐寄递公共配送中心等农村寄递物流基础设施短板。继续深化“放管服”改革，简化农村快递末端网点备案手续。严格日常监管，规范农村快递经营行为；坚持包容审慎监管，鼓励探索符合农村实际的业务模式创新。

（四）做强国际寄递服务

提升国际枢纽能力。发挥北京空港型国家物流枢纽的区位优势，积极服务国家重大战略，加强快件航空运输网络建设。围绕北京航空“双枢纽”格局，引导企业积极布局大兴机场，加强国际快递处理能力建设，提升面向全球主要经济体重点地区的航空寄递网络。推动中俄班列运输快件工作，鼓励发展空铁联运的跨境寄递通道。

提升跨境服务能力。鼓励寄递企业提升跨境供应链服务能力，鼓励企业针对北京高精尖产业国际化供应链提供定制化服务。支持企业之间集约共享清关资源，引导企业充分利用海外市场调查、国别政策法律咨询等专业化服务。增强与海关、国家安全、公安、交通等部门的协调合作，推动国际快件监管中心建设，推动建设常态化、规范化的邮件快件绿色通道。

专栏 6 邮政跨境寄递能力提升工程

推进新顺国际邮件处理场地建设，支持京俄欧陆运、K19 铁路、九国 E 速宝三条渠道建设，支持北京市国际小包及 E 邮宝生产场地自动化改造，推动国际快件监管中心建设。

（五）推进行业科技创新

发挥北京国家科技创新中心优势，围绕寄递安全保障和服务品质提升两大领域，聚焦分拣分拨、共同配送、末端收投等核心环节，不断丰富应用场景。依据邮政业应用技术研发指南，加快互联网、大数据、人工智能、云计算、区块链、第五代移动通信、物联网、数字地图、北斗导航等技术应用，使智慧邮政建设成为培育北京高精尖产业的拉动力量。结合国家行业重大科技项目试点示范，加快新型智能安检、智能视频监控、智能语音客服、通用寄递地址编码等推广应用，深度支撑行业高质量发展。在国家行业相关顶层设计框架下，积极融入北京全球数字经济标杆城市建设，推动行业实现数字化转型，推进全流程多维度数据采集、数据汇聚整合，强化政企间数据合法有序共享机制建设，推动跨部门、跨领域的数据运用与共享，助力邮政服务与平台经济、共享经济更好融合。

（六）推进绿色邮政建设

加快邮政业绿色发展。贯彻《快递封装用品》《快递电子运单》《快递绿色包装使用与评价规范》等国家、行业、地方标准，促进邮件快件包装绿色化、减量化和可循环，推广应用循环中转

袋、循环快递箱等。推动邮政快递企业与电子商务企业、生产企业合作，推动可循环快递包装规模化应用。推进绿色网点、绿色分拨中心建设，减少核心作业环节的环境污染和资源消耗。加强宣传引导，弘扬绿色寄递理念。

推动运输节能减排。推进快递车型的标准化、专业化、厢式化，大力推广应用新能源汽车和清洁能源车辆。支持发展统一盘驳、共同配送，引导利用大数据优化运输投递路径，鼓励企业提高铁路在进京邮件快件运输中的承运比重，降低运输能耗强度和排放强度。

（七）推进安全邮政建设

健全行业安全监管体制机制。从严从实从细落实各项常态化疫情防控措施，严密防范疫情通过寄递渠道传播扩散，维护行业稳定运行态势。坚持包容审慎监管，转变监管理念，聚焦落实寄递渠道“三项制度”，构建事前事中事后全链条监管框架，提升协同联动监管能力。加强行业突发事件应急能力建设，进一步完善各级应急处置预案和专项应急预案，推动应急演练制度化。

推进“智能+”安全监管。依托国家邮政局绿盾工程，建设北京邮政业安全监管信息化系统，推动构建线上闭环监管、非现场执法等新型监管方式，实现行业安全运行情况的实时监测和智能化预报预警，强化监管及时性、有效性和威慑力。积极对接地方交通部门相关电子政务平台，探索打造交邮融合的一体化综合运行协调和应急指挥的技术支撑体系，推动建立跨部门应急处置

联动机制。

专栏7 北京邮政业安全监管信息化系统工程

配合北京市邮政业安全运行监测中心组建，建设“一中心二平台三系统”为顶层架构（邮政业安全监管中心、邮政业安全大数据收集平台、分析决策平台以及收寄验视、实名收寄、过机安检监控系统）的信息化系统，为提升首都寄递渠道安全监管水平和重大活动保障能力提供强大技术支撑。

四、保障措施

（一）加强党的全面领导

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。加强党对邮政业高质量发展工作的全面领导，加强党组织自身建设，扛稳抓实指导推动行业党建工作责任，加强邮政业文化和精神文明建设，保证政令畅通，确保中央、北京市关于邮政业的各项决策部署落到实处。

（二）加强政策保障

加强邮政业规划与地方规划体系衔接，确保邮政业发展改革重大措施与地方政策环境相互协调，积极推动各级各类促进行业高质量发展的优惠政策措施落地见效。贯彻交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案，协调推动地方落实在行业发展、安全发展、绿色发展、末端设施建设等方面的支持责任。支持邮政、快递企业就符合规划方向的建设任务申报各类重大项目计划、专项资金和试点示范工程等。

（三）提高行业治理能力

完善部门间协同治理机制，加强联合监管和执法联动，构建齐抓共管、协同高效的监管机制。探索创新符合首都实际的地方性法规、制度、标准，健全行业依法治理的制度体系。深入推进“放管服”改革，健全新型监管机制。发挥行业协会作用，强化行业自律功能。拓宽社会公众参与行业治理渠道，优化邮政业社会监督员队伍。

（四）推进人才强邮

坚持新时代好干部标准，打造忠诚干净担当的邮政管理干部队伍。持续开展大规模职业技能培训，增强行业急需高端技能人才的培养和引进力度。做好快递员权益保障，优先推荐快递员参选行业典型、劳动模范等，广泛开展岗位建功活动。

（五）强化规划实施管理

扎实开展规划宣贯，使规划成为统一认识、凝聚力量的纲领性文件。加强规划与年度工作任务衔接，加强跟踪分析和督促检查，推动重大工程、重大政策、重大改革举措按时间节点落地。健全规划优化调整机制，做好规划中期评估、总结评估等工作。及时公布规划实施进展，引导各类市场主体积极参与建设，形成首都各界广泛支持、监督的良好氛围。